

# SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA CDMX



## SÍNTESIS INFORMATIVA



## COMUNICACIÓN SOCIAL



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



SSC

**Durante ocho años de existencia, la línea 911 ha atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas**

Pág. 3



## OCTAVO ANIVERSARIO

# El 911, ayuda ininterrumpida

**Durante su existencia ha atendido 61,292,941 llamadas; en 2024, la línea recibió un promedio de 5 mil diarias**

### AURELIO SÁNCHEZ

**E**n el marco del octavo aniversario del 911, la jefa de Gobierno, Clara Brugada Molina aseguró que esta línea se ha convertido en el "principal instrumento" para que los habitantes de la Ciudad de México contacten a las autoridades y soliciten apoyo ante una situación de emergencia.

En las instalaciones del Centro de Comando, Control, Computo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México (C5), la titular del Ejecutivo local reconoció el "compromiso, dedicación y valentía" de los 209 operadores que atienden las llamadas, a quienes entregó reconocimientos y un obsequio. Resaltó que "son los operadores quienes en el anonimato se convierten en héroes cada día de muchas personas".

A lo largo de ocho años de existencia, la línea 911 ha atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas, destacó Brugada Molina. Asimismo, se comprometió a fortalecer y dotar "de las mejores herramientas" a sus operadores para hacerla una línea más eficiente, rápida y que brinde servicio humanizado.

"No sólo del país sino a nivel internacional, eso es lo que queremos, que la línea 911 siga siendo la mejor línea de atención de emergencias", señaló.

Brugada Molina destacó que, desde el 9 de enero de 2017, el C5 puso en marcha el

número 911 y, desde entonces, de manera "ininterrumpida" ha trabajado las 24 horas todo el año. Tan sólo en 2024, dijo, este número recibió un promedio diario de cinco mil llamadas.

Por ello, afirmó que esta línea se ha convertido en la principal herramienta para que los habitantes capitalinos puedan contactar de manera "rápida y directa" servicios de emergencia, como seguridad, bomberos o de salud.

La mandataria local entregó como presente a todas las y los operadores una tablet en reconocimiento de su labor.

La mandataria capitalina realizó un recorrido en el centro de mando de 911, en donde escuchó algunas de las emergencias que sucedían al momento.

A su vez, Salvador Guerrero Chiprés, coordinador general del C5, señaló que la línea de emergencia ha respondido 61 millones 292 mil 941 llamadas desde su fundación, en 2017. y resaltó que, en menos de un minuto, las y los empleados de la línea 911 canalizan una llamada con los servicios auxiliares correspondientes.

Destacó que en el lapso de la existencia del servicio de emergencias 911 se han atendido a un millón de mujeres que han sufrido cualquier tipo de violencia.

El primer superintendente del Heroico Cuerpo de Bomberos, Juan Manuel Pérez Cova, aseguró que, durante 2024, se atendieron 55 mil emergencias.

Pablo Vázquez Camacho, titular de Se-





guridad Ciudadana, dijo que el C5 es el corazón de las emergencias de la capital.

“En el caso de la SSC coordinado, por ejemplo, hemos podido, solo en 2024, atender un millón 112 mil 17 atenciones. “En este sentido, destacó, que gracias a las llamadas del 911 y a la coordinación con C5 y C2, hemos logrado en conjunto y con el apoyo y la coordinación, realizar tres mil 223 remisiones que se tradujeron en cuatro mil 471 detenciones en 2024”.

**Las alcaldías con más reportes de emergencia son Iztapalapa, Gustavo A Madero, Tlalpan y Cuauhtémoc**

FOTOS: CORTESÍA GCDMX





Señalan que 57% de reportes son falsas urgencias o bromas

# Atiende 911, al día, unas 5 mil llamadas

Cumple ocho años línea unificada para emergencias; ponen lupa a extorsiones

BERNARDO URIBE

Desde su creación en enero de 2017, la línea unificada de emergencias 911 de la Ciudad de México ha atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas de auxilio, lo que equivale a un promedio de 5 mil llamadas diarias, con un tiempo estimado de reacción de 5 segundos.

Durante la conmemoración del octavo aniversario de la línea, la Jefa de Gobierno, Clara Brugada, señaló que las prioridades de atención durante este primer año de Gobierno serán las denuncias en temas hídricos, a través del C5 del Agua, así como de las extorsiones.

“Vamos a continuar con un conjunto de medidas que van a hacer que el C5 y el 911 puedan tener mejores resultados, como el compromiso de duplicar las videocámaras de seguridad y renovar las patrullas de la Ciudad de México, así como incorporar una perspectiva de género en el tema de las emergencias”, dijo la Mandataria local.

En tanto, el coordinador general del C5, Salvador Guerrero, detalló que, derivado de las llamadas recibidas a través del 911, diario se movilizan más de 4 mil unidades de servicios para atender dichas emergencias

“Los motivos de atención se concentran en cinco categorías: agresiones a personas, disturbios, accidentes vehiculares sin lesionados, violencia familiar y faltas administrativas”, aseguró.

De acuerdo con Guerrero, en el tema de violencia fa-

miliar, de 2017 a 2024 se han atendido 657 mil 99, mientras que en temas de urgencias médicas, se han atendido alrededor de 2.5 millones de reportes; 4 de cada 10 en Iztapalapa, Cuauhtémoc y Gustavo A. Madero.

Además, el coordinador del C5 exhortó a la ciudadanía a ocupar la línea de emergencia de manera responsable, ya que actualmente el 57 por ciento de las llamadas han resultado en emergencias falsas y bromas.

“Se ha diseñado un mecanismo para darle seguimiento, sin embargo si nos ocupáramos por completo a eso estaríamos distrayendo recursos para las emergencia, ante ese dilema decidimos mejor enfatizar en una futura campaña de llamar a la gente a que utilice adecuadamente las líneas”, aseguró.

El Secretario de Seguridad Ciudadana, Pablo Vázquez, añadió que tan sólo en el 2024, se atendieron un millón 112 mil 17 denuncias, las cuales incluyen respuesta a conductas delictivas y también a elementos como faltas cívicas o emergencias médicas de atención prehospitalaria a través del ERUM.

“Y en lo que hace al Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas, hemos podido atender a 88 mil 339 mil personas lesionadas o enfermas, o que requerían algún tipo de rescate en este mismo período”, dijo Vázquez.



Especial

En 2024 se atendieron un millón 112 mil 17 reportes al 911.

**Pablo Vázquez, Secretario de Seguridad**

Gracias a las llamadas del 911 y a la posterior coordinación entre el C5 y los C2, hemos logrado realizar 3 mil 223 remisiones que se tradujeron en 4 mil 471 detenciones en 2024”.





# Celebra Brugada al 911 y promete un reforzamiento

| Por Eunice Cruz  
eunice.cruz@razon.com.mx

**LA JEFA DE GOBIERNO**, Clara Brugada Molina, prometió fortalecer y dotar de mejores herramientas a los operadores de la Línea 911 para brindar una atención más rápida ante cualquier caso de emergencia.

En el marco del octavo aniversario de este instrumento, la mandataria destacó que el objetivo es hacer de este servicio el mejor del país.

“Estamos comprometidos a continuar fortaleciendo y dotando de las mejores herramientas a todas y todos los operadores del 911 de la ciudad para hacer cada día una línea más rápida, eficiente y de servicio humanizado, no sólo del país sino a nivel internacional”, mencionó

Brugada Molina destacó que desde 2017, año en el cual se creó ésta, a la fecha se han atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas. La mandataria indicó que durante 2024 se atendieron cinco mil llamadas diarias de emergencia en promedio.

La mandataria local reiteró su propuesta para duplicar las cámaras de videovigilancia de la ciudad, fortalecer las ambulancias para emergencias prehospitalarias e incrementar la flota de patrullas de la policía.

El coordinador general del C5, Salvador Guerrero Chiprés, informó que a diario se movilizan cuatro mil 27 unidades de servicios para atender emergencias, entre ellas, tres mil 38 patrullas, 880 ambulancias, así como 109 servicios de Bomberos.

“Cuatro mil 800 llamadas diarias en promedio se concentran en cinco categorías: agresiones a personas, disturbios, accidentes vehiculares sin lesionados, violencia familiar y faltas administrativas”, mencionó.

Guerrero Chiprés detalló que específicamente por violencia familiar se registraron 657 mil 98 casos de 2017 a 2024, los cuales fueron abordados, tratados, supervisados y desahogados, con lo que consideró que se garantizó la atención con perspectiva de género.

En tanto, el secretario de Seguridad Ciudadana, Pablo Vázquez Camacho, resaltó que sólo en 2024 se atendieron un millón 112 mil 17 atenciones.

**4**

Mil 800 llamadas diarias, en promedio, recibe este sistema

**8**

Años cumplió la Línea 911 para la atención de emergencias



Foto: Especial

CLARA Brugada y Salvador Guerrero, junto con una operadora de la Línea 911, ayer.

**EL TIP**

**EL GOBIERNO** de la Ciudad de México puso en marcha la Línea 911 con 124 operadores, pero, actualmente, el número de personal es de 209.



#LÍNEA911CUMPLE8AÑOS

# RECONOCEN LABOR

CLARA BRUGADA DESTACA QUE SE HAN BRINDADO 61 MILLONES DE ATENCIONES. PIDE EVITAR LLAMADAS DE BROMA, PUES EN EMERGENCIAS 'CADA MINUTO CUENTA'

CINTHYA STETTIN

**D**

Desde su creación, en enero de 2017, la Línea 911 ha brindado un total de 61 millones 292

mil 941 atenciones.

Así lo informó la jefa de gobierno, Clara Brugada, quien destacó que esto significa que en promedio atienden cinco mil llamadas al día.

Al brindar un reconocimiento a todos los operadores en el marco del 8 Aniversario del 911, Brugada Molina pidió a los capitalinos hacer un buen uso de esta línea y evitar llamadas falsas o de broma.

“En las emergencias para salvar una vida cuenta cada minuto... La mejor manera como podemos hacer un homenaje a quienes están al tanto de cualquier emergencia es respetando la línea 911 y tomarlo muy en serio como es la vida misma de las personas”, resaltó.

Brugada Molina se comprometió a continuar fortaleciéndola y dotándola de las mejores herramientas.

Por su parte, el coordinador general del C5, Salvador Guerrero Chiprés, señaló que 58% de las llamadas que reciben son no procedentes o falsas.

“Frente a este dilema nosotros decidimos mejor enfatizar en una futura campaña para que se utilicen de manera adecuada esta y otras líneas de emergencia o denuncia”, puntualizó.

En general dijo que diario se movilizan cuatro mil vehículos de emergencia como son patrullas, bomberos o ambulancias.

Guerrero Chiprés expresó que las atenciones se concentran en cinco categorías: agresiones a personas, disturbios, accidentes vehiculares sin lesionados, violencia familiar y faltas administrativas. **1**

**103**

MIL LLAMADAS, POR RESCATE DE FAUNA Y MALTRATO ANIMAL.

**1.1**

MILLONES DE ATENCIONES DE LLAMADAS DE LA SSC.

**EN TIEMPO REAL**

**1**

• Iztapalapa, GAM y Cuauhtémoc, con más atenciones médicas.

**2**

• La colaboración del C5 y C2 permitió 3 mil 223 remisiones y 4 mil 471 detenciones.

**3**

• También se reciben llamadas por faltas cívicas o atención pre-hospitalaria.







**ATENCIÓN.** La jefa de Gobierno entregó reconocimientos a los operadores.



# Más de 61 millones de llamadas atendidas: Reconocen labor del 911 en su octavo aniversario

### Anuncian mejoras para el 911: Más videocámaras, patrullas y atención prehospitalaria en la CDMX

**Gerardo Mayoral**  
metropoli@cronica.com.mx

En el marco del octavo aniversario de la línea de emergencias 911, la jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Clara Brugada, encabezó un acto de reconocimiento al equipo del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5).

Durante el evento, celebrado en las instalaciones del C5, se destacó el compromiso y la dedicación de las operadoras y operadores que, desde la implementación de la línea, han atendido más de 61 millones de llamadas de emergencia, convirtiéndose en un recurso esencial para la ciudad.

Desde su creación el 9 de enero de 2017, el 911 ha evolucionado para atender un promedio de 5,000 llamadas diarias. Las solicitudes más comunes incluyen patrullas, ambulancias, bomberos, reportes de disturbios y violencia familiar.

Durante la administración actual, se han implementado nuevas medidas para fortalecer el servicio, como la incorporación de una perspectiva de género en las emergencias y el aumento en la plantilla de operadores, que pasó de 124 a 209 personas.

Brugada subrayó la eficiencia del servicio, que responde en menos de cinco segundos, y el impacto que tiene en la vida cotidiana de la capital: "La ciudad late al ritmo del 911, enfrentando emergencias que van desde accidentes vehiculares hasta violencia de género".

**RECONOCIMIENTO AL EQUIPO HUMANO**  
En el evento, se hizo un reconocimiento especial a los operadores y operadoras, cuya plantilla creció de 124 a 209 durante la administración de Claudia Sheinbaum.



Clara Brugada, jefa de Gobierno de la CDMX, y Salvador Guerrero Chiprés, titular del C5, encabezaron el reconocimiento al equipo de la línea de emergencia 911.

"Son ellos quienes brindan atención en los momentos más críticos, recordándonos que esta ciudad nunca está sola", señaló Brugada.

Asimismo, anunció que se fortalecerá la línea con mejores herramientas, más videocámaras, la renovación de patrullas y un incremento en las ambulancias para emergencias prehospitalarias.

#### PERSPECTIVA DE GÉNERO Y NUEVOS RETOS

La perspectiva de género ha sido clave en la evolución del 911. Más de un millón de mujeres han recibido apoyo desde su creación. Brugada destacó que la línea no solo escucha, sino que actúa de inmediato ante denuncias de violencia.

También reiteró el compromiso de seguir capacitando al personal para brindar un servicio humanizado y eficiente.

Por su parte, Salvador Guerrero Chiprés, coordinador general del C5, enfatizó que la línea 911 es el mayor centro de atención de emergencias telefónicas del continente. Mencionó que, en promedio, más de 4,000 unidades —entre patrullas, ambulancias y bomberos— se movilizan diariamente para atender emergencias en cinco categorías principales: agresiones, disturbios, accidentes



De manera inmediata, se atienden reportes de incendios, robos, accidentes automovilísticos, urgencias médicas, entre otros, las 24 horas, los 365 días del año.

vehiculares, violencia familiar y faltas administrativas.

**LLAMADO AL BUEN USO**  
Brugada hizo un llamado a la ciudadanía para evitar llamadas falsas:

"En las emergencias, cada minuto cuenta. La mejor manera de honrar el trabajo de los operadores es usar el 911 de manera responsable".

La jefa de Gobierno concluyó: "Que viva el 911, una línea que está ahí para ustedes, sin descanso, como aliada en los momentos de mayor necesidad".



La plantilla de operadores aumentó al pasar de 124 a 209 personas.

#### DEL 066 AL 911

Desde abril de 2011 el CAEPCCM comenzó a administrar y operar los Servicios de Atención a Llamadas de Emergencia del extinto 066, y a partir de enero de 2017, el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano comenzó la operación del teléfono de emergencias unificado 9-1-1 en la Ciudad de México, en el que se atienden y canalizan de manera inmediata los reportes de delitos y emergencias como incendios, robos, accidentes automovilísticos, urgencias médicas, entre otros, las 24 horas, los 365 días del año.

El Sistema de gestión de calidad en el Centro de atención de llamadas de emergencia 9-1-1 de la Ciudad de México fue premiado en 2017 por el Instituto Mexicano de Teleservicios con el galardón de oro en la categoría "Mejor Estrategia de Atención Ciudadana", ya que es el único en el país que cuenta con la Certificación en la Norma Internacional de Calidad ISO 9001:2008 que se otorga al cumplimiento de altos estándares de supervisión en los procesos y procedimientos, certificación que se obtuvo por primera vez con el entonces número de emergencias 066 en diciembre de 2014.

Para agilizar la atención al realizar un reporte, se debe indicar al operador:

- \* ¿Qué sucede?
- \* ¿En dónde sucede?
- \* ¿A qué hora ocurrió?
- \* Posibles involucrados



Desde su creación el 9 de enero de 2017, el 911 ha evolucionado para atender un promedio de 5 mil llamadas diarias.



**IZTAPALAPA LIDERA LAS LLAMADAS DE URGENCIAS**

# El 911 ha atendido 61 millones de llamadas

**Tan solo en el 2024, se atendieron un promedio de 4 mil 800 llamadas diarias de emergencia**

**PILAR MANSILLA**

**M**ejoramiento y nuevo equipamiento de cámaras de vigilancia, así como reforzamiento en los servicios de emergencia se comprometió a otorgar la jefa de Gobierno, Clara Brugada al servicio de emergencia 911 en su octavo aniversario, que desde 2017 han atendido, en promedio 61 millones de llamadas, es decir, lo que equivale a más de seis veces la población total de la Ciudad de México.

Con el apoyo de 209 operadores divididos en cuatro turnos, matutino, vespertino, dos nocturnos y uno especial, los 365 días del año, detalló que en el 2024, se atendieron cuatro mil 800 llamadas diarias, donde la ciudadanía reporta y solicita atención en accidentes, casos de violencia intrafamiliar, presuntos actos delictivos, disturbios, faltas administrativas y agresiones a personas.

Para poder atender las necesidades de la población, explicó que se movilizan cuatro mil 027 unidades de servicios de emergencia, de los cuales, tres mil 038 son patrullas, 880 servicios de ambulancias y 109 servicios de bomberos diariamente.

Por lo anterior Brugada Molina hizo un llamado a la ciudadanía "para que hagan un buen uso de la línea 911 y evitar llamadas que no sean ciertas. Evitar llamadas que son de broma, porque en las emergencias para salvar una vida cuenta cada minuto", acotó.

**¿EN QUÉ ALCALDÍAS HAY MÁS REPORTE?**

De acuerdo con Salvador Guerrero Chirrés, coordinador General del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunica-

ciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México (C5) En materia de urgencias médicas, desde el 2017 han sido reportadas más de 2.5 millones de urgencias médicas; 4 de cada 10 en Iztapalapa, Cuauhtémoc y Gustavo A. Madero, precisó.

Explicó que el 911 trabaja en colaboración "horizontal, sistemática y solidaria" con las secretarías de Salud, de Seguridad Ciudadana, de Protección Civil, así como los gabinetes del Agua y el de Construcción de Protección de Paz que se encuentra alrededor de las escuelas.

Por su parte, el secretario de Seguridad Ciudadana capitalino, Pablo Vázquez indicó que tan solo el año pasado se realizaron un millón 112 mil 17 atenciones, entre las que se incluyen casos de conductas delictivas, faltas cívicas o emergencias médicas que necesitaron atención prehospitalaria a través del que incluyen desde luego atenciones a conductas delictivas o posibles conductas delictivas y también a elementos como faltas cívicas o emergencias médicas de atención prehospitalaria, a través del Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM).

En cuanto a las detenciones que han logrado hacer a través del 911, el secretario dijo que en coordinación con el C5 y el Centro de Comando y Control (C2), han logrado detener y remitir a tres mil 223 personas.

En cuanto al apoyo que han dado a las personas a través del Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas, indicó que se han atendido a 88 mil 339 mil personas lesionadas o enfermas o que requerían algún tipo de rescate.



## LO QUE MÁS REPORTAN

Atención en accidentes, casos de violencia intrafamiliar, presuntos actos delictivos, disturbios, faltas administrativas y agresiones.

CUARTOSCURO.CC



El servicio está disponible los 365 días del año, las 24 horas del día.





# Promete <sup>#CDMC</sup> fortalecer línea 911

**La mandataria capitalina celebró el octavo aniversario desde que a nivel local se implementó el 911 como línea local para emergencias en la Ciudad de México**

**POR DAVID MARTÍNEZ**

@TamarizDavid

**L**a jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Clara Brugada Molina, celebró el octavo aniversario del 911 y resaltó su importancia en la atención de emergencias así como prometió su fortalecimiento.

Brugada mencionó que desde el inicio de operaciones, el 9 de enero de 2017, se han recibido y atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas y tan solo en 2024 el promedio fue de 5 mil llamadas diarias.

“Estamos comprometidos a continuar fortaleciendo y dotando de las mejores herramientas a todas y todos los operadores

del 911 de la ciudad para hacer cada día una línea más rápida, eficiente y de servicio humanizado, no solo del país sino a nivel internacional”, sostuvo.

### **Aumento de cámaras**

También recordó que se van a duplicar las cámaras de video-vigilancia de la ciudad, se fortalecerán las ambulancias para emergencias prehospitalarias y se incrementarán las patrullas de la policía capitalina, entre otras medidas.

Durante el evento entregó reconocimientos a operadores del 911 y afirmó que quienes atienden las llamadas de emergencia son héroes anónimos que brindan un servicio ininterrumpido las 24 horas del día, al apoyar a las personas que viven y tran-

sitan por la ciudad, por ello su labor es vital para la capital.

La mandataria local remarcó que el 911 ha hecho palpitar el corazón de la Ciudad de México, al atender a más de 61 millones de llamadas de emergencia.

### **Reconocimiento**

Y extendió el reconocimiento a las instituciones que atienden en campo los reportes telefónicos, como las secretarías de Seguridad Ciudadana, Salud, Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil y el Heroico Cuerpo de Bomberos, entre otras, en las instalaciones del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5).

Por su parte, el coordinador general del C5, Salvador Guerrero Chiprés, mencionó que las más de 61.2 millones de atenciones

brindadas por la línea 911 equivalen a más de seis veces la población capitalina, y explicó que este servicio integrado de atención a emergencias moviliza diariamente 4 mil 27 unidades de servicios.

### **Principales emergencias**

Destacó que las atenciones gestionadas desde el mayor centro de servicios de emergencia telefónica del continente para una ciudad capital de un estado nacional, 4 mil 800 diarias en promedio, se concentran en cinco categorías:

- > Agresiones a personas
- > Disturbios
- > Accidentes vehiculares sin lesionados
- > Violencia familiar
- > Faltas administrativas

“En la violencia familiar, hay que decir, hay 657 mil 99 folios de 2017 a 2024, que han sido abordados, tratados, supervisados y desahogados en su momento”, detalló.







# Cumple 8 años la línea de emergencia 911

Ha brindado más de 61 millones de atenciones

**E**l C5 de la ciudad de México recibe, a través del número 911, un promedio durante el 2024, de 5,000 llamadas cada día.

“Son los operadores y operadoras, quienes desde el anonimato se convierten en héroes” destacó la titular de la administración capitalina.

Clara Brugada aseguró que el trabajo de los responsables de recibir las llamadas de emergencia de la población, es ejemplo del compromiso de las autoridades con la población.

La jefa de Gobierno de la Ciudad de México informó que uno de los objetivos de su administración es fortalecer la operación del C5, centro neurálgico de la seguridad de los habitantes de la gran ciudad.

“Tenemos el compromiso de duplicar la cantidad de videocámaras en la ciudad de México, así como fortalecer las atenciones pre hospitalarias a través de las ambulancias y renovar y aumentar las patrullas de la Ciudad de México”.

Una de esas acciones corresponde a la instalación de el doble de videocámaras de vigilancia que existen actualmente en la metrópoli y gracias a una actividad coordinada entre instituciones, la atención que brinda el C5 y el número telefónico 911 es integral.

“Es importante señalar la incorporación de una perspectiva de género en el tema de las emergencias y esto fue una visión y acción atinada, hay una línea que escucha y atiende de inmediato a las mujeres” destacó Brugada.

Las llamadas al 911 contemplan a dependencias como la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Bomberos, Protección Civil, el ERUM y las denuncias por extorsión, violencia de género, violencia contra animales de compañía.



Se hizo un llamado a los habitantes de la gran ciudad, en el sentido de no hacer llamadas de broma a los números de emergencia.



BRIGADA RECONOCE LABOR DE OPERADORES

## Exhortan a evitar las bromas a la línea 911

En ocho años, se han atendido 61.3 millones de reportes, de los cuales 57% son improcedentes

POR JONÁS LÓPEZ  
jonas.lopez@ghm.com.mx

La jefa de Gobierno, Clara Brugada, exhortó a los capitalinos a dar buen uso de la línea 911.

Durante el reconocimiento por los ocho años del servicio, la mandataria capitalina aseveró que cada minuto es fundamental para salvar vidas.

En ese lapso, el 911 ha atendido casi 61.3 millones de llamadas, pero alrededor de 57 por ciento son llamadas no procedentes como bromas, no emergencias o de tipo informativo, por ejemplo, de alguien que escuchó o percibió algo en la vía pública, pero no ofreció mayor detalle.

"Quiero hacer un llamado a la ciudad, a las capitalinas y a los capitalinos, para que hagan un buen uso de la línea 911 y evitar llamadas que no sean ciertas, evitar llamadas que son de broma, porque en las emergencias para salvar una vida cuenta cada minuto.

"La mejor manera cómo podemos hacer un homenaje a quienes están al tanto de cualquier emergencia es respetando la línea 911



### Promesa

La jefa de Gobierno se comprometió a mejorar la atención con más cámaras, ambulancias y patrullas, en el marco del octavo aniversario de la línea de emergencia.

y tomando muy en serio, como es la vida misma de las personas", expresó.

En 2024, el promedio diario de atención fueron cuatro mil 800 emergencias entre agresiones, disturbios, accidentes vehiculares, violencia familiar, faltas administrativas, indicó el director del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5), Salvador Guerrero Chiprés.

Brugada felicitó a los 209 operadores del 911 y prometió mejorar la atención con más cámaras, ambulancias y patrullas.

"Queremos y estamos comprometidos a continuar fortaleciendo y dotando de las mejores herramientas a todas y todos los operadores del 911 de la ciudad para hacer cada día una línea más eficiente, rápida y de servicio humanizado, no sólo del país, sino a nivel internacional", mencionó la jefa de Gobierno.



Foto: Mateo Reyes

Durante el año pasado, en esta línea de emergencia se atendieron, en promedio, cuatro mil 800 emergencias al día.



# Cada día el 911 recibe en promedio 5 mil llamadas

**Atenciones son por disturbios, accidentes y violencia familiar; 103 mil reportes, en siete años, tienen que ver con rescate, maltrato o robo de animales**

**FRIDA SÁNCHEZ**

—metropoli@eluniversal.com.mx

A lo largo de 2024 la línea de emergencia 911 atendió un promedio diario de 5 mil llamadas en la Ciudad de México, la mayoría relacionadas con emergencias de seguridad, salud o servicios de bomberos.

Diariamente esta línea moviliza a más de 4 mil unidades de servicio, principalmente patrullas, ambulancias y unidades de bomberos, dio a conocer Salvador Guerrero Chiprés, director del C5.

Al conmemorar el octavo aniversario de la línea, que ha recibido 61.2 millones de llamadas desde 2017, el funcionario precisó que los principales motivos por los que los habitantes solicitan atención se concentran en cinco categorías: agresiones a personas, con más de un millón 200 mil llamadas; disturbios, con más de 972 mil; accidentes vehiculares sin lesionados, con 776 mil 694; violencia familiar, 657 mil 99, y faltas administrativas o personas ebrias, 618 mil 500 atenciones.

“En la violencia familiar, hay que decir, hay 657 mil 99 folios de 2017 a 2024 que han sido abordados, tratados, supervisados y desahogados en su momento”, precisó.

De acuerdo con la información presentada, de 2017 a 2024 se registraron 103 mil 714 reportes relacionados con rescate de fauna silvestre y doméstica, maltrato y robo de animales, y se han reportado más de 2.5 millones de urgencias médicas, de las cuales, cuatro de cada 10 son en las alcaldías Iztapalapa, Cuauhtémoc y Gustavo A. Madero.

Por otro lado, Guerrero Chiprés precisó que más de la mitad de las llamadas que recibe el 911 son “no procedentes”, con un porcentaje de entre 57% y 58%, es decir, se trata de llamadas que no implican una emergencia real, son falsas o incluso se trata de bromas o insultos.

“Las no procedentes pueden ser

llamadas que hace alguien porque cree que vio una emergencia, pero después eso no se sostiene, porque solamente oyó o cree que lo vio. Puede ser también broma, agresiones o insultos, o [son llamadas que se] pueden canalizar a otras instancias o de otro tipo, informativas”.

Desde las instalaciones del C5, la jefa de Gobierno, Clara Brugada, se comprometió a fortalecer y dotar “de las mejores herramientas” a sus operadores para hacerla una línea más eficiente, rápida y que brinde servicio humanizado.

“No sólo del país sino a nivel internacional, eso es lo que queremos, que la línea 911 siga siendo la mejor línea de atención de emergencias”, afirmó la mandataria.

Brugada Molina aseguró que esta línea se ha convertido en el “principal instrumento” para que los habitantes de la CDMX contacten a las autoridades y soliciten apoyo ante una situación de emergencia.

En las instalaciones del C5, la jefa de Gobierno reconoció el “compromiso, dedicación y valentía” de los 209 operadores que atienden las llamadas, a quienes entregó reconocimientos y obsequios.

“Son los operadores y operadoras quienes en el anonimato se convierten en héroes cada día de muchas personas”, dijo. ●

**SALVADOR GUERRERO CHIPRÉS**  
Titular del C5

“Las no procedentes pueden ser llamadas que hace alguien porque cree que vio una emergencia, pero no se sostiene (...). Puede ser también broma, agresiones o insultos”





La jefa de Gobierno, Clara Brugada, aseguró que el 911 es el principal instrumento de contacto entre autoridades y ciudadanos.





## CdMx. Brugada pide evitar bromas con el 911

En el octavo aniversario del 911, la jefa de Gobierno, Clara Brugada, llamó a no realizar llamadas de broma a este servicio de emergencia, mientras que el director del C5, Salvador Guerrero, detalló que 57% son casos falsos. Las alcaldías con más reportes son Iztapalapa, GAM, Tlalpan y Cuauhtémoc. J. CARBALLO





**5 MIL  
LLAMADAS  
AL DÍA**

A lo largo de 2024, la línea de emergencia 911 atendió un promedio diario de 5 mil llamadas en la CDMX, la mayoría ligadas con emergencias de seguridad, salud o servicios de bomberos. El servicio cumplió su octavo aniversario y desde 2017 ha recibido 61.2 millones de llamadas, señaló Salvador Guerrero, director del C5, aunque, advirtió, la mitad son llamadas no procedentes, es decir, sin emergencias reales. La jefa de Gobierno, Clara Brugada, se comprometió a dotar "de las mejores herramientas" a operadores.



# DESTACA BRUGADA LABOR DE LÍNEA DE EMERGENCIA 911

**LA JEFA DE GOBIERNO**  
también se comprometió a duplicar el número de videocámaras de vigilancia de la capital

**HÉCTOR CRUZ**

nación@contrareplica.mx

**D**esde su creación en enero del 2017, la Línea 911 ha brindado un total de 61 millones 292 mil 941 atenciones, reveló la jefa de Gobierno, Clara Brugada Molina, al destacar que esto significa que este servicio, en promedio, atiende cinco mil llamadas al día.

Al hacer un reconocimiento a los operadores en el marco del 8 Aniversario del 911, pidió a los capitalinos hacer un buen uso de esta línea y evitar llamadas falsas o de broma.

Y es que, denunció, “en las emergencias para salvar una vida cuenta cada minuto. La mejor manera, cómo podemos hacer un homenaje a quienes están al tanto de cualquier emergencia, es respetando la Línea 911 y tomarlo muy en serio como es la vida misma de las personas”, resaltó.

Refirió que “esta línea es el corazón de la Ciudad de México”, por lo que se comprometió a fortalecer y dotar de las mejores herramientas a esta área.

“Esto para hacer cada día una Línea 911 más eficiente, rápida y de servicio humanizado en el país y a nivel internacional”, puntualizó.

Además, sostuvo la jefa del Ejecutivo local, algunas de las acciones para fortalecer esta área serán: duplicar el número de videocámaras de la capital, fortalecimiento de las emergencias prehospitalarias a través de las ambulancias, así como aumentar y renovar las patrullas.

Por su parte, el coordinador general del C5, Salvador Guerrero Chipres, señaló que el 58% de las llamadas que reciben son no procedentes o falsas.

Si bien, dijo, tienen un mecanismo de seguimiento para estos casos, han decidido dejarlo a un lado, «porque estaríamos extrayendo recursos para atender a las personas que realmente tienen emergencia», comentó. ●

**El 911** ha brindado un total de 61 millones 292 mil 941 atenciones.  
**Especial**



**ATENDIERON MÁS DE 61 MILLONES DE LLAMADAS DE AUXILIO**

# Línea 911 y C5, ángeles guardianes en la Ciudad

**Mejoramiento.** Clara Brugada se comprometió a reforzar los servicios de emergencia con más cámaras de vigilancia y operadores

**ÁNGELORTIZ**

A diario, la línea de emergencia 911 de la Ciudad de México recibe un promedio de 5 mil llamadas de auxilio, ya sea por temas de seguridad, atenciones médicas, accidentes, disturbios o violencia intrafamiliar; se ha convertido en un pilar fundamental de los capitalinos.

En sus ocho años de existencia el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5) ha atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas, con lo que se ha consolidado en una herramienta fundamental ante las emergencias; por lo que la jefa de Gobierno, Clara Brugada, aseguró que será fortalecido.

En el marco del aniversario número ocho de la línea de emergencia 911, la mandataria capitalina reconoció a las y los operadores que dan respuesta a las llamadas de auxilio,

que son de vital importancia en la Ciudad de México.

“Este número se ha convertido en el principal instrumento de atención a emergencias en esta ciudad y que ayuda a los que viven en la ciudad y a los que transitan por esta ciudad a contactar de manera rápida y directa los servicios de emergencia”, expresó.

La jefa de Gobierno expuso que durante 2024, en promedio, fueron atendidas 5 mil llamadas diariamente para requerimiento de patrullas, ambulancias, bomberos,

reportes de choques, disturbios y casos de violencia de género; en ese orden son las peticiones, agregó.

Para responder a estas necesidades, la Línea de emergencia pasó de 124, en su inicio, a 209 operadores para atender los requerimientos, además de la existencia de un aumento en los salarios; sin embargo, subrayó que se seguirá fortaleciendo

al C5 para que se consolide como la línea más eficiente, rápida y de servicio humanizado.

En este sentido, refirió que continuarán con las medidas para fortalecer al C5, entre ellas duplicar el número de cámaras con las que cuenta; además, destacó que se renovarán y aumentarán las patrullas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Por su parte, el coordinador general del C5, Salvador Guerrero, subrayó que en promedio diario, se movilizan más de 4 mil unidades de servicios para atender emergencias en la capital, donde 3 mil 38 son patrullas, 880 ambulancias y 109 bomberos.

“Vamos a continuar con un conjunto de medidas que van a hacer que aquí el C5 y el 911 puedan tener mejores resultados, tenemos el compromiso de duplicar la cantidad de videocámaras en la Ciudad de México”, dijo.

**4 de cada**

10 llamadas de emergencia provienen de las alcaldías Iztapalapa, Cuauhtémoc y Gustavo A. Madero

**3 mil**

38 patrullas están vinculadas para dar servicio de auxilio a la población cuando marquen número 911







**FUERZA.** Un equipo de 209 operadores atiende día y noche las peticiones de auxilio de la población, los 365 días del año, informaron autoridades del C5.



# Pide Brugada evitar las llamadas falsas

EN SU OCTAVO ANIVERSARIO DEL 911

JUAN R. HERNÁNDEZ  
GRUPO CANTÓN

**CIUDAD DE MÉXICO.-** En el octavo aniversario del 911, la jefa de gobierno capitalino, Clara Brugada, destacó el papel del C5 en la atención de más de 61 millones de llamadas desde 2017. Durante el evento en el C5, instó a evitar llamadas de broma, que representan el 57% del total.

“Quiero hacer un llamado a las capitalinas y capitalinos para que hagan un buen uso de la línea 911 y eviten llamadas falsas. En emergencias, cada minuto cuenta para salvar vidas. La mejor manera de honrar a quienes trabajan en este servicio es respetándolo y utilizándolo de manera responsable”, declaró Brugada.

La mandataria resaltó el compromiso de su gobierno con el fortalecimiento de esta herramienta vital. Anunció que se duplicará el número de videocámaras en la ciudad, se renovarán las patrullas y se mejorarán las emergencias prehospitarias a través de nuevas ambulancias. Además, subrayó la incorporación de una perspectiva de género en el servicio, atendiendo denuncias de violencia contra las mujeres de manera inmediata.

Desde su inicio, el 911 ha permitido la movilización día con día de cerca de 4 mil unidades de emergencia, incluyendo patrullas, además de ambulancias y bomberos.



· Más reportes en ztupalapa, GAM y Tlalpan

## DENUNCIA



· Las principales denuncias atendidas están las agresiones a personas, disturbios y violencia





## Atiende 911 más de 60 millones de llamadas de emergencia en ocho años

La jefa de Gobierno Clara Brugada Molina, aseguró que en su administración va a fortalecer la Línea 9-1-1 de atención a emergencias para que continúe posicionada como la mejor en su tipo, desde el inicio de operaciones el 9 de enero de 2017, se han recibido y atendido 61 millones 292 mil 941 llamadas y tan sólo en 2024 el promedio fue de 5 mil llamadas diarias.

En el marco de la celebración del octavo aniversario del 9-1-1, destacó que

“estamos comprometidos a continuar fortaleciendo y dotando de las mejores herramientas a todos los operadores del 9-1-1 de la ciudad para hacer cada día una línea más rápida, eficiente y de servicio humanizado, no sólo del país sino a nivel internacional”.

Indicó, se van a duplicar las cámaras de videovigilancia de la capital, se fortalecerán las ambulancias para emergencias prehospitalarias y se incrementarán las patrullas de la policía capitalina, entre otras medidas, en el evento entregó reconocimientos a operadoras y operadores del servicio “quienes atienden las llamadas de emergencia son héroes anónimos que brindan un servicio ininterrumpido las 24 horas del día al apoyar a las personas que viven y transitan por la metrópoli, por ello su labor es vital”.

Mientras el coordinador general del C5 Salvador Guerrero Chiprés, mencionó que las más de 61.2 millones de atenciones brindadas por la línea 9-1-1 equivalen a más de seis veces la población capitalina, este servicio integrado de atención a emergencias moviliza diariamente 4 mil 27 unidades de servicios, entre éstas, 3 mil 38 patrullas, 880 servicios de ambulancia y 109 solicitudes de bomberos.

Resaltó, “se atendieron 4 mil 800 diarias en promedio, se concentran en 5 categorías: agresiones a personas, disturbios, accidentes vehiculares sin lesionados, violencia familiar y faltas administrativas. En la violencia familiar hay 657 mil 99 folios de 2017 a 2024, que han sido abordados, tratados, supervisados y desahogados en su momento”.

Apuntó, “la atención de estos casos fue de más de un millón de mujeres apoyadas por las autoridades correspondientes, protocolos para atención y protección de animales de compañía por medio de esta línea de emergencia”.

En tanto, el secretario de Seguridad Ciudadana Pablo Vázquez Camacho, informó que en coordinación con el C5 se realizaron un millón 112 mil 17 intervenciones, en conductas delictivas o posibles actos delictivos, faltas cívicas o emergencias de atención prehospitalaria, “en 2024 hubo 3 mil 223 remisiones, 4 mil 471 detenciones, en materia de salud se atendieron por medio del Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM) a 88 mil 339 mil personas lesionadas o enfermas”.

El director del Heroico Cuerpo de Bomberos (HCB) Juan Manuel Pérez Cova, mencionó que el año pasado se atendieron 55 mil servicios de emergencia canalizados por el personal del 9-1-1.



# Concluye el Operativo "Cero Pirotecnia" en 26 mercados locales

Con el propósito de promover unas fiestas decembrinas libres de accidentes y garantizar la seguridad de la ciudadanía, el Gobierno de la Ciudad de México, encabezado por Clara Brugada, llevó a cabo el Operativo "Cero Pirotecnia". Durante este despliegue, se supervisaron 26 mercados en diversas alcaldías para combatir la compra-venta de juegos pirotécnicos y prevenir incendios y lesiones.

Desde el 27 de diciembre de 2024 hasta el 7 de enero de 2025, una cuadrilla conformada por servidores públicos de las secretarías de Gobierno (SEGOB), de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (SGIRPC), de Seguridad Ciudadana (SSC) y de Desarrollo Económico (SEDECO), junto con elementos de la policía, recorrió estos espacios comerciales.

Manola Zabalza Aldama, titular de la SEDECO, hizo un llamado contundente a locatarios y familias: "La pirotecnia debe ser cero en los mercados, en las calles y en los hogares capitalinos". Además, subrayó la importancia de proteger la integridad física de las personas, el patrimonio familiar, a las mascotas y el medio ambiente.

Por su parte, Myriam Urzúa Venegas, titular de la SGIRPC, destacó los riesgos asociados al uso de pirotecnia, especialmente para los menores de edad: "Tenemos muchos niños lesionados, y es muy triste ver que pueden tener secuelas para toda la vida. Ayúdenos, no compren ni vendan pirotecnia, y denuncien al 911 o al 089 de forma anónima".

## **SUPERVISIÓN EN MERCADOS EMBLEMÁTICOS**

Entre los mercados visitados se encuentran el Hidalgo, Martínez de la Torre, 2 de Abril y San Cosme en Cuau-

htémoc; la Merced y Morelos en Venustiano Carranza; Melchor Múzquiz, Tizapán y Centenario en Álvaro Obregón; Laminadores y Jardín Fortuna Nacional en Azcapotzalco; Escuadrón 2021, Culhuacán y San Juanico en Iztapalapa; Vasco de Quiroga y San Pedro El Chico en Gustavo A. Madero; Los Olivos y Zapotitlán en Tláhuac; y Tulyehualco, Xochimilco y Tierra Nueva en Xochimilco.

El operativo concluyó este martes con la revisión de los mercados Santa Anita, Agrícola Oriental, Leandro Valle y Juventino Rosas en Iztacalco, donde también se emitieron recomendaciones en materia de protección civil para evitar incidentes. ● (Gerardo Mayoral)



**Operativo "Cero Pirotecnia".**





## Refuerzan ciber seguridad tras regreso a clases

PILAR MANSILLA

La Unidad de Policía Cibernética de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) de la Ciudad de México, reforzará las acciones de monitoreo y patrullaje de manera permanente en la red pública de internet, las 24 horas del día, con el objetivo de garantizar la seguridad de los niños y adolescentes en la red, en este regreso a clases 2025.

Indicó que uno de los riesgos más relevantes es la privacidad en línea, ya que los menores "a menudo no son plenamente conscientes de los peligros que implica compartir información personal en internet, en particular, las publicaciones de fotos de menores en su primer día de clases, a menudo realizadas por familiares en redes sociales o historias, conocidas como sharenting, es decir, la práctica de los padres de publicar en las redes sociales fotografías e información de sus hijos en internet, lo que puede poner en riesgo la seguridad de los menores, advirtió.

La Unidad de Policía Cibernética al indicar que con el incremento de las actividades virtuales que están relacionadas con el aprendizaje y la socialización, advirtió que "es fundamental que los adultos, especialmente los padres y tutores, se involucren en la supervisión y seguimiento de las actividades en línea de los menores".

Con el objetivo de protegerlos, el organismo dependiente de la Secretaría de Seguridad Ciudadana recomendó a los padres o tutores establecer horarios y límites de uso, donde se definan horarios específicos para el uso de los dispositivos electrónicos y redes sociales.

ELQUINTOSOLNO.COM



Monitorearán diversas redes.

## Policía Cibernética pide vigilar actividad de alumnos en redes

Para garantizar la seguridad de niños y adolescentes en este regreso a clases, la Policía Cibernética emitió una serie de recomendaciones para una navegación segura de los menores en internet.

La unidad de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) alertó que uno de los riesgos más relevantes es la privacidad en línea, ya que niños y adolescentes a menudo no son plenamente conscientes de los peligros que implica compartir información personal en internet.

A su vez, las publicaciones de fotos de menores en su primer día de clases, a menudo realizadas por familiares en redes sociales o historias, conocidas como *sharenting*, pueden poner en riesgo la seguridad de los infantes.

“Con el aumento de las actividades virtuales relacionadas con el aprendizaje y la socialización, es fundamental que los adultos, especialmente los padres y tutores, se involucren en la supervisión y seguimiento de las actividades en línea de los menores”, informó la dependencia.

La Policía Cibernética recomendó establecer horarios y límites de uso de dispositivos electrónicos y redes sociales; enseñar a los menores a no compartir información personal en internet, así como supervisar las plataformas y aplicaciones que utilizan.

También implementar tecnologías de control parental para filtrar contenido inapropiado y proteger la privacidad de los niños; promover el respeto en línea y hacer una revisión de políticas de privacidad.

Los elementos de la Policía Cibernética reiteraron que en este regreso a clases, muchos alumnos reciben en esta temporada regalos como celulares, tablets o computadoras, motivo por el cual intensifican sus actividades en las redes sociales. /RODRIGO CERZO



**ATENCIÓN.** Este regreso a clases, la SSC lanza una campaña para que los padres de familia cuiden las actividades de sus hijos en los dispositivos electrónicos.





# En 2024, se ayudó en el Metro a 69 personas deprimidas

Con el programa Salvemos Vidas que aplica el Sistema de Transporte Colectivo (STC) Metro, fueron atendidas 69 personas durante 2024, las cuales dentro de las estaciones mostraron signos de depresión, ansiedad e incluso en algunos casos llegaron a manifestar la idea de arrojarse al paso del tren.

De esta forma, según datos de dicho organismo, a ocho años de que esta estrategia empezó, se ha logrado contener a 771 usuarios con crisis emocionales o posible pensamiento suicida.

En todos los casos se otorgó atención psicológica en módulos de distintas estaciones en los que

esos usuarios contaron con apoyo para reunirse con familiares o ser trasladados a unidades especializada de ayuda.

Además, a quien lo solicite se entrega información relacionada con la salud emocional o la aplicación de una prueba con el fin de detectar alguna sintomatología adversa.

Los módulos de atención del programa son itinerantes, por lo que a lo largo del año se pueden ubicar en diferentes estaciones, por lo que durante este mes se ubicarán en La Raza, Juárez y Balderas, de la línea 3, así como Hidalgo, en la ruta 2.

El Metro destacó que este programa permite resaltar la labor de los efectivos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) adscritos a la red, quienes a través de la capacitación continua en el protocolo Salvemos Vidas se acercan a personas con crisis emocionales visibles y, en su caso, disuadirlas o contener situaciones de riesgo.

Hace un mes, la Comisión de Movilidad Sustentable y Seguridad Vial del Congreso de la Ciudad de México aprobó el dictamen para solicitar al director del STC, Guillermo Calderón Aguilera, que en coordinación con la Secretaría de Salud de la capital, dicha estrategia se hiciera extensiva a las 12 líneas.

En otro tema, el organismo informó que se inició una investigación en torno a la denuncia en redes sociales sobre el conductor de un tren de la línea 1 que presuntamente laboraba en estado de ebriedad, aunque “él refirió presentar algún tipo de malestar”, lo cual está en proceso de verificación, mientras tanto fue separado de sus funciones.

El STC destacó que, por protocolo, de manera habitual se llevan a cabo pruebas de alcoholemia a los conductores de la red y que de las 15 mil que se realizaron durante 2024 todas arrojaron resultados negativos.

Alejandro Cruz



## “Salvemos Vidas” apoyó a 69 personas en 2024

**AURELIO SÁNCHEZ**

En 2024, el programa Salvemos Vidas apoyó a 69 personas, quienes manifestaron alguna situación de tristeza, depresión, ansiedad y en algunos casos específicos expresaron la intención de arrojar al paso del tren, pero fueron sensibilizados y también recibieron ayuda.

Durante el mes de enero, el programa Salvemos Vidas llevará a cabo recorridos

con módulos itinerantes, informó el Sistema de Transporte Colectivo Metro. Indicó que estos se ubicarán de forma aleatoria en las estaciones La Raza, Línea 3; Hidalgo, Línea 2; Juárez, Línea 3, y Balderas, Línea 3, para dar atención a las personas con crisis emocional.

En los módulos, las y los usuarios pueden solicitar y recibir información relacionada con la salud emocional, así como pedir la aplicación de una breve prueba

para detectar alguna sintomatología de salud mental adversa.

Con ocho años de vigencia, Salvemos Vidas ha logrado la contención de 771 personas con crisis emocionales o posible ideación suicida, quienes recibieron atención psicológica personalizada, así como apoyo para reunirse con familiares o ser trasladados a unidades de atención especializada.

Este programa permite resaltar la labor de los efectivos de la SSC CdMx adscritos al Metro, quienes, a través de la capacitación continua, tienen conocimiento para acercarse a personas con crisis emocionales visibles y poder disuadir o contener.



**El Metro** reconoce la labor de los efectivos policiales



TENDRÁ MÓDULOS ITINERANTES EN LAS LÍNEAS 2 Y 3

# Ofrecerán en el Metro apoyo psicológico

PILAR MANSILLA

CORTESÍA @METROCDMX

## El personal de vigilancia de las instalaciones se capacita para atender crisis

El Sistema de Transporte Colectivo Metro dio a conocer que, durante el mes de enero, el programa Salvemos Vidas realizará recorridos con el apoyo de módulos itinerantes, los cuales se ubicarán de forma aleatoria en las estaciones La Raza, Línea 3; Hidalgo, Línea 2; Juárez, Línea 3, y Balderas, Línea 3, con el propósito de dar atención a las personas con crisis emocional.

Indico que los usuarios podrán solicitar información sobre salud emocional, así como pedir la aplicación de un breve test para detectar alguna sintomatología de salud mental adversa.

En ocho años, aseguraron que han logrado, a través del programa Salvemos Vidas apoyar a 771 personas que presentaron crisis emocionales o posible ideación suicida.

A ocho años de haber sido implementado el programa, el Sistema de Transporte Colectivo Metro informó que ha logrado detectar y contener a 771 personas que presentaron crisis emocional o posible ideación suicida, por lo que les brindaron atención psicológica personalizada.

Detalló que en diversos casos buscaron a los familiares para que acudieran al lugar para dar la atención requerida y en otras situaciones fueron trasladados a unidades de atención para que recibieran atención especializada.



Atención gratuita en el Metro ante crisis emocionales.

## SALVEMOS VIDAS

CUENTA CON UN MÓDULO permanente, en la estación Juárez de la L3 atendido por personal especializado en materia de psicología de forma gratuita en un horario de 10:00 a 18:00 horas

Cabe recordar que, en septiembre pasado, de acuerdo con el director del Metro, Guillermo Calderón es el personal de vigilancia, seguridad y protección civil que labora en el Sistema de Transporte Colectivo el primer contacto con los usuarios por

lo que reciben capacitación constante para poder intervenir con el objetivo de prevenir e impedir que usuarios se quiten la vida.

En ese momento, señaló que desde la creación en 2013 del programa Salvemos Vidas, del STC Metro, se ha brindado ayuda e intervenciones de contención a siete de cada 10 personas que intentaron suicidarse.

El Metro, por lo anterior, indicó que en el 2024 brindó apoyo a 69 personas, quienes manifestaron alguna situación de tristeza, depresión, ansiedad y en algunos casos específicos expresaron la intención de arrojar al paso del tren.

# Metro intensificará ayuda vs. las crisis emocionales

Los inicios de año representan una temporada de preocupación y depresión para algunos sectores de la población, por ello, el Sistema de Transporte Colectivo (STC) Metro llevará a cabo recorridos por diversas estaciones para platicar, orientar y ayudar a los usuarios con el programa Salvemos Vidas.

Diariamente, el Metro transporta a 5 millones de usuarios lo que lo coloca como un punto de encuentro y referencia para realizar acciones de ayuda contra problemas emocionales como los suicidios.

El STC informó, mediante un comunicado, que el programa Salvemos Vidas llevará a cabo recorridos con módulos itinerantes, los cuales se ubicarán de forma aleatoria en las estaciones La Raza, Línea 3; Hidalgo, Línea 2; Juárez, Línea 3, y Balderas, Línea 3, para dar atención a las personas con crisis emocional.

Precisaron que en los módulos, las y los usuarios pueden solicitar y recibir información relacionada con la salud emocional, así como pedir la aplicación de un breve test para detectar alguna sintomatología de salud mental adversa.

Con 8 años de vigencia, informaron, el programa Salvemos Vidas ha logrado la contención

de 771 personas con crisis emocionales o posible ideación suicida, quienes recibieron atención psicológica personalizada, así como apoyo para reunirse con familiares o ser trasladados a unidades de atención especializada.

En 2024, con estas acciones se apoyaron a 69 personas, quienes manifestaron alguna situación de tristeza, depresión, ansiedad y en algunos casos específicos expresaron la intención de arrojar al paso del tren, pero fueron sensibilizados y también recibieron ayuda.

Este programa permite resaltar la labor de los efectivos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, adscritos a la red del Metro, quienes, a través de la capacitación continua que reciben, tienen conocimiento del protocolo para acercarse a personas con crisis emocionales visibles y en su caso, disuadir o contener a usuarias o usuarios en riesgo.

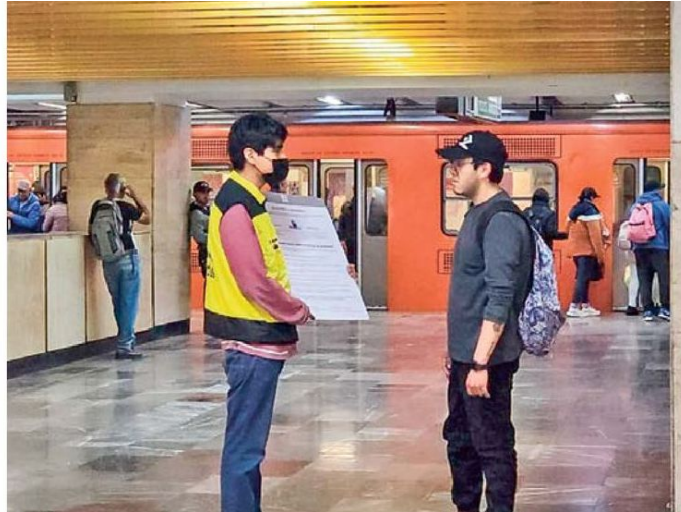
Salvemos Vidas cuenta con un módulo permanente, en la estación Juárez de la Línea 3 el cual tiene un horario de 10:00 a 18:00 horas, con atención de personal especializado en psicología; el servicio es para público en general y se ofrece de forma gratuita, precisó el STC. /24HORAS

**Una oficial de la SSC en diciembre pasado logró contener a una persona, que aparentemente tenía intención suicida, por ello, el Metro reconoció su labor"**

**STC METRO**







**ACCIONES.** Personal del STC estará en las estaciones Hidalgo, Balderas, La Raza y Juárez, para atender a usuarios con depresiones o angustias.



EN 2024 SE ASEGURARON VARIAS TONELADAS

# IMPRESIONANTE ROBO DE AUTOPARTES EN LA CDMX

## Más de medio millar de personas fueron detenidas por la policía relacionadas con este delito

SALVADOR TREJO

GRUPO CANTÓN

**CIUDAD DE MÉXICO.** - Incesante continúa el robo de autopartes en la Ciudad de México y, según reportes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC), del primero de enero al 30 de diciembre de 2024, aseguraron 266 toneladas de piezas automotrices robadas.

La dependencia detalló que derivado de esos decomisos se realizaron 469 remisiones y fueron detenidos 554 ladrones de autopartes, en las 16 alcaldías de la capital, durante varios trabajos de investigación e inteligencia, y la ejecución de cateos en diversos inmuebles y bodegas utilizados por los delincuentes para almacenar las piezas robadas, para posteriormente ponerlas a la venta en el mercado negro.

Esta acción preventiva que se implementó en atención y seguimiento a diversas denuncias ciudadanas por el robo de autopartes, la policía capitalina estableció estrategias específicas para cada zona de la Ciudad, derivado de lo anterior se implementaron mayor número de patrullajes, además de reforzar la presencia de los efectivos policiales, lo que dio como resultado la detención de 554 personas.

### LAS MÁS PELIGROSAS

Las alcaldías que registraron el mayor número de remisiones ante el Ministerio Público de ladrones de autopartes, fueron Cuauhtémoc, Benito Juárez, Gustavo A. Madero,

Coyoacán e Iztapalapa, donde fueron detenidas un total de 441 personas por ese delito.

Las alcaldías que les siguieron, fueron Venustiano Carranza con 22 remisiones y 25 probables responsables detenidos; Álvaro Obregón tuvo 15 remisiones y detuvieron a 19 personas; Azcapotzalco con 13 remisiones y 13 detenidos; Iztacalco 11 remisiones y 12 individuos detenidos; Tlalpan 11 remisiones con 12 detenidos, y Miguel Hidalgo registró siete remisiones con 10 personas detenidas.

### MENOS RIESGOSAS

Mientras que las alcaldías con menos delitos de esta naturaleza fueron Cuajimalpa de Morelos con tres remisiones y cuatro sujetos detenidos; Magdalena Contreras cuatro remisiones y seis detenidos; Tláhuac con dos detenidos y Xochimilco con siete.

### OPERACIÓN CONJUNTA

Además, gracias al trabajo de investigación e inteligencia de gabinete y campo y la coordinación con la Fiscalía General de Justicia (FGJ) de la Ciudad de México, y las Secretarías de la Defensa Nacional, Marina Armada de México y la Guardia Nacional, tras la ejecución de cateos, fueron aseguradas 266 toneladas de autopartes, la mayoría de ellas con reporte de robo.

En este sentido, zonas como La Ronda, ubicada en la zona de la colonia Ex Hipódromo de Peralvillo, en la alcaldía Cuauhtémoc; Buenos Aires, en la misma demarcación y Santa Cruz Meyehualco, en Iztapalapa, fueron las áreas donde se registró el mayor número de operativos y detenciones, ya que son lugares donde se concentra el mayor mercado negro para la venta de autopartes robadas.

Asimismo, se detectaron grupos criminales dedicados exclusivamente a cometer este delito, por lo que, por medio de labores de inteligencia, la SSC se dedicó a combatirlos para disminuir el robo de piezas automotrices en las distintas alcaldías, así como las zonas limítrofes con el Estado de México, Puebla e Hidalgo.

### LA NÚMERO 1



La alcaldía Cuauhtémoc ocupó el primer lugar en robo de autopartes, seguida de Benito Juárez, Gustavo A. Madero, Coyoacán e Iztapalapa.

550

Ladrones de partes automotrices fueron puestos a disposición del Ministerio Público

250

Toneladas de autopartes robadas fueron decomisadas por la policía capitalina en el 2024







Varias bandas fueron desarticuladas por las SSC

**MENOS DETENIDOS**

FOTO ESPECIAL

La alcaldía Tláhuac fue la que menos detenidos tuvo por este delito, con solo dos casos.





# Vendían huachicol en lavado de autos

ALEJANDRO LEÓN

Un punto de venta ilegal de gasolina y diesel que estaba habilitado en un autolavado, en la Alcaldía Azcapotzalco, fue desarticulado por autoridades durante la madrugada de ayer.

El negocio irregular se encontraba en la Calle Poniente 150, en la Colonia Industrial Vallejo, en donde fueron asegurados 2 mil litros de ambos combustibles que estaban almacenados en bidones.

El autolavado era improvisado y daba servicio sobre la acera y en uno de los carriles. Existen indicios que el lugar ha sido usado desde 2019 para dar ese tipo de servicio a los conductores.

Los lavadores de carros tenían grandes contenedores con agua en las banquetas, motivo por el que obstaculizaban el paso de peatones.

“Amigo conductor, respeta mi área, yo respeto tu unidad”, se leía en una lona amarrada entre un árbol y un poste de luz, en julio de 2024.

En Poniente 150 hay varias industrias y son aparca-dos sobre la vía pública diferentes tráileres.

De acuerdo con la Alcaldía, el autolavado servía para esconder el comercio ilícito.

“A raíz del operativo realizado, la zona fue resguardada por personal de seguridad para la continuidad de las (investigaciones) correspondientes y la determinación del punto de sustracción del combustible”, difundió.

En el despliegue participó personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Guardia Nacional, la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México, así como de Petróleos Mexicanos (Pemex).

En diciembre, una toma clandestina de combustible fue localizada en la Alcaldía

Miguel Hidalgo. Dicho hallazgo ocurrió dentro del predio de Calzada México Tacuba 359, en la Colonia Popotla, donde también se aseguraron 4 mil 300 litros de hidrocarburo robado.

**Alcaldía Azcapotzalco**

**A raíz del operativo realizado, la zona fue resguardada por personal de seguridad para la continuidad de las (investigaciones) correspondientes”.**



En total, 2 mil litros de hidrocarburo se aseguraron.



El combustible era almacenado en bidones.



El aseguramiento ocurrió la madrugada de ayer.





# Azcapotzalco: en nuevo operativo decomisan 2 mil litros de *huachicol*

**ÁNGEL BOLAÑOS SÁNCHEZ**

Más de 2 mil litros de combustible extraído de forma ilegal fueron asegurados en calles de la colonia Industrial Vallejo, donde operaba un punto de venta, durante un operativo la madrugada de ayer efectuado por la alcaldía Azcapotzalco, Petróleos Mexicanos, la Guardia Nacional y la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Los carburantes, gasolina y diésel se comercializaban en plena vía pública, a sólo kilómetro y medio del sitio donde la noche del pasado viernes se detectó otro almacén de combustibles.

En ambos casos los bidones con hidrocarburos se encontraron junto a contenedores de agua, que son utilizados para el lavado de autos en la calle.

En el lugar donde se hizo el decomiso, Poniente 150 casi esquina con Norte 59, los bidones estaban sobre la acera, cubiertos con plástico negro, a un costado de una empresa de servicios de mantenimiento a vehículos de transporte de carga.

El pasado viernes, a cuatro calles de allí, en Poniente 134, casi esquina con avenida Ceylán, se ubicó mediante una denuncia ciudadana el lugar donde se incautaron 300 litros de combustible, también junto a un local de lavado de autos.

La titular de la demarcación, Nancy Núñez Reséndiz, confirmó que dicha actividad era utilizada como fachada para la venta ilegal de los carburantes, al camuflar los bidones y tambos en los que se hacía el acopio de la gasolina y el diésel para venderlos allí mismo.

A unos metros se improvisó el área con tarimas, un sillón y techo con lonas desde el cual despacha-

ban el *huachicol*. Allí se recibían los bidones de combustible, según versiones, incluso a plena luz del día. El lugar se mantuvo bajo resguardo sin afectar la actividad de las empresas aledañas.

Núñez Reséndiz informó que a la Dirección Ejecutiva de Seguridad Ciudadana de la alcaldía colabora en labores de investigación e inteligencia con autoridades de los gobiernos de la Ciudad de México y de la República para erradicar la venta de combustible y se indaga su procedencia, así como posibles puntos de extracción u reiteró el llamado a la gente para que denuncie dicha actividad ilícita.

Al igual que el combustible recuperado el pasado viernes, los bidones fueron llevados a las instalaciones del Centro de Operaciones y Mantenimiento de Pemex, en la colonia Nueva Industrial Vallejo, en Gustavo A. Madero, para su resguardo y disposición final.

“

*Cerca de allí el pasado viernes se aseguraron 300 litros*





► Los bidones estaban entre otros que contenían agua que era usada en un autolavado callejero. Foto alcaldía Azcapotzalco





# Desarticulan punto de venta ilegal de combustible en Azcapotzalco

**GENOVEVA ORTIZ**

La alcaldía Azcapotzalco logró el aseguramiento y desarticulación de un punto ilegal de venta de combustible en calles de la colonia Industrial Vallejo, con la colaboración de elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Guardia Nacional, la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México y personal de Pemex.

En el lugar se aseguraron más de 2000 litros de combustible diésel y gasolina en contenedores, en tanto que se determinó que el punto operaba como un servicio de lavado de autos, que habría servido para esconder la venta ilegal.

La alcaldesa de Azcapotzalco, Nancy Núñez informó que la Dirección Ejecutiva de Seguridad Ciudadana de la alcaldía seguirá trabajando para erradicar este tipo de prácticas en la demarcación, a través de los procesos de inteligencia e investigación con las instancias correspondien-

tes y la ciudadanía.

A raíz del operativo realizado, la zona fue resguardada por personal de seguridad para la continuidad de las inversiones correspondientes y la determinación del punto de sustracción del combustible.

En el lugar se aseguraron más de 2000 litros de diésel y gasolina en contenedores, en tanto que se determinó que el punto operaba como un servicio de lavado de autos



## Desarticulan venta ilegal de combustible en Azcapotzalco

Las apariencias engañan, por ello es importante prestar atención a los detalles o actividades sospechosas porque podría tratarse de delitos, como sucedió en un presunto autolavado de la alcaldía Azcapotzalco, donde se aseguraron varios bidones con gasolina, producto del *huachicoleo*.

La titular de la demarcación, Nancy Núñez, informó que en coordinación con elementos de seguridad locales y federales, así como personal de Petróleos Mexicanos (Pemex), desarticularon un punto de venta ilegal de hidrocarburos en la colonia Industrial Vallejo, donde fueron asegurados más de 2 mil litros de gasolina y diésel que se encontraban en contenedores.

El operativo tuvo lugar en un establecimiento que operaba como auto lavado, ubicado en calles de la colonia Industrial Vallejo y que servía como fachada para esconder la venta ilegal del combustible.

El lugar fue resguardado por Protección Civil, Policía capitalina y Guardia Nacional para llevar a cabo las investigaciones, así como para determinar el punto del que fue sustraído el hidrocarburo.

La alcaldesa aseguró que la Dirección Ejecutiva de Seguridad Ciudadana de la demarcación continuará con las labores para erradicar este tipo de prácticas mediante procesos de inteligencia e investigación con las instancias correspondientes y con ayuda de la ciudadanía.

/ÁNGELORTIZ



ALCALDÍA AZCAPOTZALCO

**CLAUSURADO.** El *huachicoleo* se realizaba en un autolavado; se aseguraron más de 2 mil litros de gasolina





**EN AUTOLAVADO DE AZCAPOTZALCO**

# TUMBAN EL CHUPÓN

## ASEGURAN CONTENEDORES CON 2 MIL LITROS DE GASOLINA Y DIÉSEL DURANTE OPERATIVO

ALEJANDRO LEÓN

**CDMX.** - Un punto de venta ilegal de gasolina y diésel que estaba habilitado en un autolavado, en la Alcaldía Azcapotzalco, fue desarticulado por autoridades durante la madrugada de ayer.

El negocio irregular se encontraba en la calle Poniente 150, en la Colonia Industrial Vallejo, donde fueron asegurados 2 mil litros de ambos combustibles que estaban almacenados en bidones.

El autolavado era improvisado y daba servicio sobre la

acera y en uno de los carriles. Existen indicios que el lugar ha sido usado desde 2019 para dar ese tipo de servicio a los conductores.

Los lavadores de carros tenían grandes contenedores con agua en las banquetas, motivo por el que obstaculizaban el paso de peatones.

“Amigo conductor, respeta mi área, yo respeto tu unidad”, se leía en una lona amarrada entre un árbol y un poste de luz, en julio de 2024.

En Poniente 150 hay varias industrias y son aparcados sobre la vía pública diferentes tráilers.

De acuerdo con la Alcaldía, el autolavado servía para esconder el comercio ilícito.

“A raíz del operativo realizado, la zona fue resguardada por personal de seguridad para la continuidad de las (investigaciones) correspondientes y la determinación del punto de sustracción del combustible”, divulgó.

En el despliegue participó personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Guardia Nacional, la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México, así como de Petróleos Mexicanos (Pemex).



■ Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y de la Guardia Nacional participaron en el operativo.







El negocio irregular se encontraba en la calle Poniente 150, en la Colonia Industrial Vallejo.

**2**  
**MIL LITROS**  
DE HUACHICOL  
FUERON CONFISCADOS





Custodian decenas de policías el parque

# Frenan ambulante dentro de Alameda

Lucen andadores libres de comercio; piden capitalinos endurecer medidas

SELENE VELASCO

El comercio informal se desbordó el año pasado en distintos puntos del Centro Histórico, con Bellas Artes y la Alameda Central como uno de los sitios más afectados; sin embargo, ahora estos lugares lucen libres de ambulante y bajo custodia policial.

Visitantes celebraron la liberación del espacio público, donde, según la ley, no se permite el comercio ambulante.

Mariana, quien es residente de la CDMX, recordó que mientras estaban los puestos no era posible sentarse en algunas de las bancas, pues estaban ocupadas por los vendedores.

Asimismo, recordó que en algunas ocasiones obovó comida que caía al suelo y de igual forma se volvía a comercializar.

"Yo opino que debe meter el Gobierno mano dura. Está bien que los quitaron, debe de entrar salubridad, porque vi que se cae una charola de esquites, la levantan con las manos y volvieron a vender y el suelo está asqueroso, tienen carbón, tienen una serie



El Andador Ángela Peralta, antes abarrotado por ambulantes, lució ayer despejado.

de cosas y había tantos que puede haber un accidente", apuntó.

Cuando se colocaban los vendedores, compartió, llegó a tardar una hora entre las filas de personas que se formaban entre los puestos.

"Que ya no haya nadie, porque es un patrimonio el cual se debe de respetar como tal y que todo sea en orden, puede haber lugares (para vender), pero pues hay otros en los que no", señaló.

También Marcela, quien pasa a diario dos veces por la Alameda Central para ir al trabajo y a su hogar, aplaudió el retiro de los comerciantes.

"Por la cuestión de la basura, a veces se enojan porque pasas o pisas algo, enton-

ces es muy molesto, obstruyen varias entradas y salidas, desde el Metro Hidalgo, Metro Bellas Artes.

"Espero que se mantenga así, porque por los puestos es riesgoso; se hacían del baño, traían ratas, ni siquiera se podía sentar bien uno aquí", subrayó.

Andrés Sánchez acudió a pasear con su familia desde el Estado de México y celebró poder caminar por la zona sin obstáculos y descansar alrededor de las fuentes.

"Disfruta uno más el parque, ya con tantos ambulantes ya no puede uno ni sentarse, para eso están los locales, ¿no? Si necesitan el trabajo, yo creo que debe haber alguna orden", indicó.

Ayer en la Alameda no

habían tendidos con productos chinos, ropa, artesanías ni carritos con anafres, tanques de gas y parrillas, lo único que quedó fueron los tenderos con fotografías de víctimas de desaparición y letreros de colectivas feministas.

Nalleli, del grupo Sororidad y Resistencia, explicó que las mujeres piden ser escuchadas y atendidas por autoridades para ayudarles a localizar a sus seres queridos y obtener justicia, por lo que permanecerán en el sitio.

"Nos pedían que nos retiráramos pero no tengo nada que yo esté ofertando, sólo lee mis mensajes, las fichas de desaparecidos, lo que no queremos es que se pierda, que no nos calien para que esto desaparezca", explicó.



Edgardo Herrera / Contraste



## LA ALAMEDA SIGUE SIN AMBULANTES

Por segundo día consecutivo la Alameda Central permaneció sin ambulantes, además se mantiene el dispositivo de 623 elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC). En el interior del parque tampoco hay presencia de comerciantes.

Personal de la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México confirmó a EL UNIVERSAL que así, sin presencia de ambulantes, continuará la Alameda Central por los próximos 15 días. ● Rafael García



## Retiran puestos del Centro Histórico

PATRICIA RAMÍREZ

Tras las romerías de navidad y Día de Reyes, alrededor de 200 comerciantes que vendieron en las calles de Apartado y Argentina cambiaron los juguetes, ropa, peluches, patines del diablo, bicicletas, carritos a control remoto, dulces, zapatos, tenis, relojes y teléfonos celulares por agua, jabón, escobas, jaldadores y cloro para lavar el espacio en el que ofrecieron su mercancía.

Los comerciantes del espacio públi-

co, integrantes de la organización ProDiana que encabeza la diputada local Diana Sánchez Barrios, con el apoyo de pipas de agua reciclada, limpiaron lo que durante varios días fue su zona de trabajo.

Javier Gómez quien no dejaba de bromear con sus compañeros cuando le decían mandilón en una camaradería de unión y alegría comentó "esta actividad de limpieza la hacemos de forma constante pero además es en agradecimiento a las autoridades



Tras ventas de fin de año, toco limpiar las calles.

**Integrantes** de la organización ProDiana lavaron banquetas de las calles del Centro

quienes nos dejaron laborar tranquilamente pues saben que vamos al día, así como a los vecinos que nos apoyaron, pero además al limpiar las calles dónde estamos evitamos la fauna nociva y el acumulamiento de basura".

En esta faena de limpieza participaron adultos mayores, mujeres, jóvenes y niños de todas las edades.

La organización ProDiana informó que esta actividad también se llevó a cabo en el Eje Central entre las calles Juárez e Independencia.

Estaremos hasta donde tope: policía

# Cumple la Alameda 2 días sin comerciantes

| Por Eunice Cruz

eunice.cruz@razon.com.mx

Por segundo día consecutivo, policías capitalinos mantuvieron un cerco en la Alameda Central y Bellas Artes para evitar que comerciantes ambulantes se coloquen en estos sitios, que, anteriormente eran ocupados por más de 450 vendedores, de acuerdo con el Gobierno de la Ciudad de México.

Uno de los uniformados de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) confió a *La Razón* que, presuntamente, los ambulantes sólo tuvieron permiso para vender hasta el 6 de enero, por lo que ayer continuaron con la guardia; sin embargo, dijo que desconocen hasta cuándo van a permanecer en la zona.

**EL DATO** EL 23 DE DICIEMBRE, autoridades capitalinas reordenaron a algunos comerciantes y los colocaron en los pasillos y las glorietas de las fuentes de la Alameda.

"A nosotros no nos dicen nada (respecto a las fechas que permanecerán en el área) nada más que no dejemos pasar a nadie, sólo llegan y nos plantan, vamos a estar diario hasta donde tope", dijo.

Este diario solicitó a la Secretaría de Gobierno capitalina información sobre la vigilancia policial que lleva dos días, pero, al cierre de esta edición, no hubo respuesta.

Ayer, en la Alameda Central y Bellas Artes no hubo ni un solo puesto ni colectivos feministas; tampoco personas en situación de calle, por lo que se percibió menos movilización que cuando se instalaban los ambulantes, quienes habían denunciado que eran víctimas de cobro de piso de entre 30 y 200 pesos diarios.

Julio, un hombre de la tercera edad, comentó que la nula presencia de los vendedores hace que el lugar luzca como un lugar completamente diferente.

**ELEMENTOS DE LA SSC** mantienen un cerco en estos dos sitios del primer cuadro de la ciudad; la zona es transitable para los peatones; "así debería ser siempre", afirma Julio, un visitante



48

**Horas** cumple la Alameda Central sin comerciantes en sus pasillos

**LA GLORIETA** de la estatua de Beethoven lució limpia y sin comerciantes, ayer.



**POLICÍAS** capitalinos durante el operativo de vigilancia en la Alameda Central.

El hombre dijo que trabaja por la zona y de lunes a viernes cruza la Alameda Central, por lo que optó por sentarse en una banca ante la falta de ambulantes.

"Cuando era joven, sólo la gente de dinero venía a la Alameda, era una cosa hasta clasista, pero ahora rompieron el límite, de repente esto ya parecía un tianguis y tampoco está bien. Así como está justamente ahora, así debería ser siempre, pero sin necesidad de que haya tantos policías", comentó.

El pasado 19 de diciembre el titular de la Autoridad del Centro Histórico, Carlos Cervantes Godoy, así como el secretario de Gobierno, César Cravioto, encabezaron el operativo Orden y Seguridad, en el que retiraron a los vendedores de la explanada del Palacio de Bellas Artes.

El operativo se llevó a cabo del 19 de diciembre hasta el 6 de enero de este año, además también se intervino en las calles 5 de Mayo, 16 de Septiembre, Venustiano Carranza, Moneda, Avenida Juárez, Eje 1, entre otras.

Pamela, una visitante, consideró que debería haber unos cuantos comerciantes, siempre y cuando haya un control de la cantidad de vendedores, ya que es espacio público y la mayoría del espacio estaba invadido de puestos.

"Se me antojaba una sangría preparada no están los puestos y tampoco hay tiendas cerca, yo creo no está mal que vendan porque también es su fuente de trabajo, pero también ya era un exceso. Lo que deberían de hacer es turnarlos por día para que todos puedan vender", sugirió.



## Detienen a dos por vender documentos falsos del Invi

Dos sujetos señalados de vender documentos apócrifos para la presunta adquisición de departamentos del Instituto de Vivienda de

la Ciudad de México (Invi), fueron detenidos por elementos de la Policía de la Ciudad de México.

Se trata de Emiliano "N", de 22 años, y Omar "N", de 24 años, hijos de Rosalina Juárez González, alias *La Rosy*, quien sería la líder de una célula delictiva

dedicada al delito de fraude y la encargada de expedir hojas membretadas similares a las que oficialmente usaba dicho instituto, que ahora es la Secretaría de Vivienda de la ciudad.

De acuerdo con las investigaciones, los sospechosos les piden a las

víctimas depósitos a una cuenta bancaria de *La Rosy* por 20, 50 o 100 mil pesos, para supuestamente promover la adquisición de inmuebles. **Excelsior** ha dado cuenta de múltiples fraudes que se han registrado usando la fachada del Invi.

— Iván Mejía

FRENTE A LA CÁMARA DE DIPUTADOS

# Autobús arrolla y mata a un transeúnte

GUILLERMO GUEVARA

**El cadáver del hombre de 40 años presentaba manchas de sangre en las manos y un golpe en la cabeza**

Un hombre de aproximadamente 40 años de edad fue encontrado sin vida sobre la banqueta de la avenida congreso de la unión justo frente a la Cámara de Diputados, luego de ser arrollado por un autobús de pasajeros entre las calles Emiliano Zapata y General Anaya, en la Zona Centro alcaldía Venustiano Carranza.

Policías de la SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana) Se trasladaron hasta el lugar de los hechos encontrando a un hombre inconsciente y ensangrentado sobre la banqueta por lo que pidieron apoyo a una unidad de emergencia, mientras custodiaban al sujeto.

Paramédicos arribaron al lugar con la intención de brindar los primeros auxilios a la persona lesionada, lamentablemente ya nada pudieron hacer por ella pues ya no contaba con signos vitales.

Según un testigo de los hechos, dijo que el hombre tirado sobre la banqueta

**Paramédicos arribaron al lugar con la intención de brindar los primeros auxilios a la persona lesionada, lamentablemente ya nada pudieron hacer por ella pues ya no contaba con signos vitales**

había sido arrollado por un camión de transporte público que circulaba en el carril de contraflujo, quien tras arrollarlo se dio a la fuga.

El hoy occiso vestía una sudadera color rojo, pantalones de mezclilla azul y tenis; además, portaba una pequeña mochila y el cuerpo fue cubierto por los agentes policiales con una sábana negra que tenía una calavera.

Minutos más tarde hizo acto de presencia una unidad móvil de servicios policiales para dar inicio con las diligencias correspondientes y levantar el cadáver para ser trasladado al servicio forense donde le practicarán la autopsia de ley y continuarán integrando la carpeta de investigación.



FOTOS LUIS A BARRERA



El occiso fue cubierto por los agentes policiales con una sábana negra que tenía una calavera





LO HALLAN TIRADO FRENTE A UN PARQUE

# 'ESTABA TIESO'

ENCUENTRAN EL CADÁVER DE UN HOMBRE CON GOLPES EN LA CARA Y LAS MANOS

ELTHON GARCÍA

**CIUDAD DE MÉXICO.-** El cuerpo de un hombre con golpes fue encontrado en la Colonia Zona Centro, en la Alcaldía Venustiano Carranza.

La víctima, de entre 40 y 45 años, yacía boca abajo sobre la acera de Eje 2 Oriente Congreso de la Unión, a la altura del Parque Guadalupe Victoria.

Estaba al pie de un árbol y se le apreciaban heridas en las manos y el rostro.

A partir de un testimonio, las

autoridades establecieron que posiblemente fue atropellado hacia las 9:00 horas.

"Un hombre refirió que, momentos antes, un camión de transporte público que circulaba en contraflujo sobre la Avenida Congreso de la Unión, impactó al hombre, sin embargo no detuvo su marcha", explicó la Policía capitalina.

Sin embargo, al menos tres personas que duermen en los alrededores coincidieron en que la víctima se encontraba en el sitio desde las 6:00 horas.

"Yo me imagino que a lo mejor lo golpearon por otro lado y se vino para acá, porque nosotros nos paramos temprano y ya estaba ahí."

"Pensamos que estaba dormido hasta que pasó un patrullero y se paró. Le dijo que se levantara y lo quiso acomodar porque sus pies le colgaban hacia la calle, pero ya estaba tieso", apuntó un señor.

Enseguida, detalló, el agente pidió una ambulancia, pero los paramédicos del CRUM sólo confirmaron que había muerto.



**LE SACARON LA TRIPAS**

## Acuchillan a hombre frente a la Cámara de Diputados

**SEGURIDAD 31**



**PRESENTABA LESIÓN POR ARMA BLANCA**

## Hallan un muertito frente a la Cámara de Diputados

**SALVADOR TREJO**  
GRUPO CANTÓN

**CIUDAD DE MÉXICO.** - Fuerte movilización de la policía se registró frente a la Cámara de Diputados, alcaldía Venustiano Carranza, al ser localizado el cuerpo de un hombre sin vida, quien presentaba lesiones por arma blanca.

El cadáver fue descubierto por transeúntes en el parque de Guadalupe Victoria, ubicado sobre la avenida

Congreso de la Unión, por lo que inmediatamente dieron avisos a las autoridades.

Al lugar arribaron elementos de la Secretaría de Seguridad ciudadana (SSC) y agentes de la Policía de Investigación, quienes comprobaron que se trataba de un hombre, de aproximadamente 50 años de edad, quien tenía las manos ensangrentadas y presentaba lesiones de arma blanca en el estómago.

La zona fue acordonada por lo uniformados, para

permitir que personal de Servicios Periciales llevaran a cabo las primeras pesquisas y recabaran indicios que los puedan llevar a la captura del responsable.

Se presume que el hombre caminó herido varios metros, ya que fue dejando rastros de sangre, hasta que cayó fulminado junto a un árbol.



Le dieron de cuchilladas

### MÓVIL



La Policía de Investigación trabaja para establecer el móvil del crimen que podría ser un asalto o riña.





BUSCÓ AYUDA, PERO MURIÓ

# CON LAS TRIPAS PICADAS



**El herido caminó hasta las inmediaciones de la Cámara de Diputados, donde se desplomó**

**YARA SILVA**

Aún con una puñalada en el abdomen, un hombre alcanzó a caminar por algunos metros por la avenida Congreso de la Unión, en la alcaldía

Venustiano Carranza, para pedir ayuda, sin embargo, instantes después perdió la vida.

Los testigos se percataron de que el hombre iba ensangrentado y que se oprimía el estómago con las dos

manos intentando detener la sangre que le salía. Y es que la herida que tenía en el abdomen dejaba expuestos los órganos internos de su cuerpo.

Así, recorrió el lugar hasta caer casi frente al edificio de la Cámara de Diputados.

Al ver que ya no respondía, los testigos dieron aviso a policías y paramédicos que al llegar al lugar indica-

ron que él presentaba una lesión hecha con un arma blanca.

Hasta ese momento, se desconocía la identidad del agresor, pero los agentes revisarían las cámaras de vigilancia de la zona para dar con el responsable.

**ESCULCADO.** Los policías, también revisaron las dos mochilas

que el fallecido llevaba en la espalda y en el pecho para ver si tenía alguna credencial que ayudara a identificarlo. Y es que quienes se acercaron a ver su cuerpo, no lograron reconocerlo.

Por eso, el cadáver fue llevado al anfiteatro de la agencia ministerial en calidad de desconocido, donde se le realizaría una necropsia.



Fotos: Especial

Los detenidos llevaban una mochila de Uber Eats, en la que había tres pares de espejos laterales y dos cascos para motocicletas.

### ROBARON AUTOPARTES EN COYOACÁN

## Fingían ser repartidores de app

POR IVÁN MEJÍA  
[ivan.mejia@gimm.com.mx](mailto:ivan.mejia@gimm.com.mx)

Dos sujetos, que se hacían pasar por repartidores de comida rápida de una aplicación móvil, fueron detenidos por robar autopartes en calles de la alcaldía Coyoacán.

Operadores del C2 Sur reportaron el hurto, por lo que agentes de campo llegaron al cruce de calle Santa Ana y el Eje 3 Oriente, colonia CTM Culhuacán Sección V.

Ahí, una mujer, de 55 años, dijo que observó a dos sujetos desprender los espejos retrovisores de su

camioneta color gris, que estaba estacionada.

Los monitoristas ubicaron a los presuntos responsables huyendo a bordo de una moto color blanco con negro.

Al darles alcance, policías realizaron una revisión preventiva a los sujetos, quienes tenían dentro de una mochila con la leyenda Uber Eats, tres pares de espejos laterales y dos cascos para motociclistas.

Además, la motocicleta tenía reporte de robo activo.

Aarón "N" y Diego "N" cuentan con ingresos al Sistema Penitenciario local, indicaron autoridades.





El matrimonio fue baleado en la estación ubicada en la esquina de Calzada Camarones y Norte 79-A, Colonia Clavería.

## Asesinan a una pareja al cargar en gasolinería

ELTHON GARCÍA

A Víctor y Mariana los asesinaron mientras cargaban combustible en la Alcantarilla Azcapotzalco.

Según reportes de las autoridades, ambos eran esposos y fueron atacados a tiros la noche del martes, en la Colonia Clavería.

La pareja viajaba en una Volkswagen Tiguan. Víctor, de 29 años, iba al volante, mientras que Mariana, seis años mayor, ocupaba el lugar del copiloto.

En los asientos traseros viajaban sus dos hijos menores de edad, quienes resultaron ilesos.

La versión oficial señala que, antes de la medianoche, la familia se detuvo en una gasolinera, en la esquina de Calzada Camarones y Norte 79-A.

En cuanto Víctor se estacionó junto a una de las bombas de abastecimiento, dos sujetos en motocicleta

se acercaron a su camioneta y uno de ellos abrió fuego.

Los agresores huyeron, mientras que los empleados del negocio intentaron auxiliar a los heridos y llamaron a los servicios de emergencia.

Los familiares de las víctimas llegaron antes que los paramédicos y los trasladaron a un hospital en otro vehículo particular, pero ambos fallecieron mientras recibían atención médica.

Según el diagnóstico, Víctor recibió los impactos en rostro y tórax, mientras que Mariana sufrió una lesión en tórax.

A través de cámaras de vigilancia, agentes del Sector Clavería detectaron que en el homicidio también participó un automóvil y la ruta que siguió.

Tras un operativo, lo ubicaron sobre Avenida Ferrocarriles Nacionales, en la Colonia Nueva España, y también capturaron a un sujeto, de 18 años, que iba a bordo.

EN AGRESIÓN DIRECTA

# Asesinan a pareja en una gasolinera

GUILLERMO GUEVERA

**Un presunto agresor fue detenido; se trata de un hombre de nacionalidad venezolana el cual fue puesto a disposición del Ministerio Público**

Una pareja fue asesinada a balazos en los momentos en que acudieron a una estación de gasolina para abastecer de combustible su automóvil. El hombre recibió disparos de arma de fuego en el rostro, en tanto que la mujer recibió proyectiles de arma de fuego en el abdomen.

El presunto agresor fue detenido por policías de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México; se trata de un hombre de nacionalidad venezolana, a quien a la hora de su captura se le aseguraron varias dosis de presunta droga.

El imputado se encuentra bajo investigación y es entrevistado por policías y au-

toridades ministeriales de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México, a fin de conocer los motivos por los que cometió este doble crimen.

Personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) de la Ciudad de México, detuvo a un hombre posiblemente relacionado con las agresiones con arma de fuego en contra de una mujer y un hombre que se encontraban a bordo de un vehículo en una gasolinera, en la alcaldía Azcapotzalco.

Los efectivos policiales acudieron a la calzada Camarones y la calle Norte 79-A, en la colonia Clavería, luego de ser informados de personas lesionadas y, en el lugar, un hombre refirió que en una camioneta color gris, trasladó a un hospital a dos personas con visibles manchas hemáticas en el cuerpo para su atención médica definitiva.

Posteriormente, el hombre de 29 años de edad que presentaba impactos de bala en el rostro y el tórax, y la mujer de 35 años de edad que tenía una lesión en el



CORTESÍA SSC CDMX

**Policías detuvieron al joven y lo pusieron a disposición ante el agente del MP correspondiente, quien determinará su situación legal y dará seguimiento a las investigaciones**

**A la hora de su captura se le aseguraron varias dosis de presunta droga**

tórax, fueron diagnosticados sin signos vitales, por ello se informó a la autoridad ministerial para las investigaciones correspondientes.

En tanto, los policías realizaron labores de inteligencia y diversas entrevistas ciudadanas, además a través del análisis de las cámaras de videovigilancia identificaron una motocicleta color negro y un vehículo color gris en los que viajaban los probables responsables, este último fue ubicado en la avenida Ferrocarriles Nacionales, de la colonia Nueva España, de la

misma demarcación, donde dos hombres intercambiaban envoltorios de papel color blanco por dinero en efectivo.

Al notar la presencia policial, ambos sujetos huyeron del lugar, uno de ellos corrió y el otro subió a un automóvil color gris, sin embargo, en una rápida acción, los oficiales le cerraron el paso y, de acuerdo con los protocolos de actuación policial, le realizaron una revisión de seguridad, tras la cual le hallaron 31 envoltorios con una sustancia similar a la cocaína en piedra.



# Matan a un matrimonio en Clavería

POR ISRAEL M. CAMPOS MONTES  
@DDMexico

Un sujeto armado atacó a una familia mientras cargaban combustible en una gasolinera en la intersección de Calzada Camarones y Norte 79, colonia Clavería, alcaldía Azcapotzalco. Producto de este hecho, el masculino que conducía el auto perdió la vida al instante debido a que algunas balas se incrustaron en su cráneo, mientras que su cónyuge quedó herida y fue trasladada a un hospital, donde más tarde falleció.

De acuerdo con testigos citados por *N+Foro*, los hechos sucedieron ayer por la madrugada, cuando las víctimas arribaron a dicho establecimiento de la firma G500.

Luego la policía capitalina detuvo a un venezolano de 18 años acusado del doble homicidio.



➕ Policías capitalinos detuvieron a un venezolano de 18 años.



EN UNA GASOLINERA

# LES DAN A UNA PAREJA CUANDO FUE A CARGAR COMBUSTIBLE DE LA ROJA

ASESINAN A BALAZOS

Un sospechoso fue detenido por la Policía.



ELTHON GARCÍA

**CIUDAD DE MÉXICO.-** A Victor y Mariana los asesinaron mientras cargaban combustible en la Alcaidía Azcapotzalco.

Según reportes de las autoridades, ambos eran esposos y fueron atacados a tiros la noche del martes, en la Colonia Clavería.

La pareja viajaba en una Volkswagen Tiguan. Victor, de 29 años, iba al volante, mientras que Mariana, seis años mayor, ocupaba el lugar del copiloto.

En los asientos traseros viajaban sus dos hijos menores de edad, quienes resultaron ilesos.

La versión oficial señala que, antes de la medianoche, la familia se detuvo en una gasolinera, en la esquina de Calzada Camarones y Norte 79-A.

En cuanto Victor se estacionó junto a una de las bombas de abastecimiento, dos sujetos en motocicleta se acercaron a su camioneta y uno de ellos abrió fuego.

Los agresores huyeron, mientras que los empleados del negocio intentaron auxiliar a los heridos y llamaron a los servicios de emergencia.

Los familiares de las víctimas llegaron antes que los paramédicos y los trasladaron a un hospital en otro vehículo particular, pero ambos fallecieron mientras recibían atención médica.

Según el diagnóstico, Victor recibió los impactos en rostro y tórax, mientras que Mariana sufrió una lesión en tórax.

A través de cámaras de vigilancia, agentes del Sector Clavería detectaron que en el homicidio también participó un automóvil y la ruta que siguió.

Tras un operativo, lo ubicaron sobre Avenida Ferrocarriles Nacionales, en la Colonia Nueva España, y también capturaron a un sujeto, de 18 años, que iba a bordo.



Mariana recibió un balazo en el tórax.



Al capturado le fueron aseguradas dosis de droga.



Los esposos acababan de llegar a la estación.



Victor fue baleado en la cara y el pecho.





UN VENEZOLANO LES DISPARÓ

# DAN 'GAS' A PAREJA

El hombre y la mujer se habían estacionado para cargar combustible en una gasolinera de la colonia Clavería, y fueron agredidos

YARA SILVA

En una gasolinera de la alcaldía Azcapotzalco, Víctor y su esposa Mariana fueron agredidos a balazos. Tras matar a la pareja, un venezolano fue detenido por policías.

El ataque ocurrió este martes por la noche cuando Víctor y su familia arribaron a una gasolinera de la colonia Clavería a cargar combustible. Aún no los atendían, cuando el agresor se acercó a la ventanilla del vehículo Tiguan Volkswagen y disparó contra la pareja.

Miguel, el homicida, huyó del lugar después de disparar contra los dos adultos. Aparentemente, se trató de un ataque directo, pero el móvil todavía se desconoce.

Después de ver huir al agresor, los empleados se acercaron al vehículo

para auxiliar a la familia. Aunque pidieron ayuda de los paramédicos, la pareja ya había muerto.

También auxiliaron a los niños que viajaban en los asientos traseros de la camioneta y que no fueron alcanzados por las balas.

Los agentes de la policía que atendieron el caso indagaron en las cámaras de vigilancia de la avenida Camarones para dar con el responsable; el hombre fue detenido calles adelante. Él se identificó como Miguel, de 18 años, y quien llevaba 31 envoltorios de cocaína.

18  
AÑOS

tiene Miguel, el joven extranjero involucrado en el doble homicidio cometido en Azcapo.



EN UNA GASOLINERA

# DESPACHAN A ESPOSOS

Los acribillaron a balazos frente a sus tres hijos menores; cae un sicario venezolano **31**



## TANQUE LLENO

MIENTRAS CARGABAN GASOLINA

## Acribillan a esposos frente a sus hijos

UNO DE LOS SICARIOS, DE ORIGEN VENEZOLANO, FUE ATRAPADO POR LA POLICÍA CAPITALINA

SALVADOR TREJO  
GRUPO CANTÓN

**CIUDAD DE MÉXICO.** - Una pareja de esposos, fue acribillada a balazos, cuando cargaban gasolina a su camioneta, en la alcaldía Azcapotzalco; el crimen se registró frente a la mirada aterrada de sus tres hijos

menores, quienes viajaban en la parte de atrás del vehículo. Uno de los sicarios fue detenido por la policía.

El doble crimen ocurrió al interior de una gasolinera ubicada en el cruce de calzada Camarones y calle Norte 79-A, colonia Clavería, a donde lle-

garon Víctor Manuel Aragón, de 29 años, y Mariana Moctezuma, de 35, a bordo de su camioneta Tiguan, color blanco, placas NYF-47-60, cuando arribaron intempestivamente dos sujetos en moto y les dispararon en repetidas ocasiones, para enseguida darse a la fuga.

En el lugar quedó el hombre





moribundo en el asiento del copiloto, mientras que bajó de la unidad y se desplomó en el piso, junto a la bomba de gasolina. Los asustados despachadores pidieron auxilio a la policía y unidades de emergencia.

Las víctimas fueron trasladadas aún con vida a un hospital, pero en el trayecto perdieron la vida, sus tres hijos menores resultaron milagrosamente ilesos y sufrieron crisis nerviosas, ya que presenciaron el ataque en el que murieron sus padres.

Tras el video replay de las cámaras del C2, agentes del Sector Quiroga de la SSC capturaron a uno de los presuntos sicarios de nombre Miguel González, originario de Venezuela, cuando escapaba a bordo de un auto gris sobre la avenida Ferrocarriles Nacionales, de la colonia Nueva España, de la misma demarcación.

### MÓVIL



Las víctimas eran comerciantes de tenis, por lo que no se descarta que el móvil haya sido por una extorsión, lo cual ya indaga la Fiscalía capitalina.



Se presume que se trató de una vendetta



MURIÓ EN EL HOSPITAL

## Potro baja a otro de varios plomazos

Un motociclista baleó a otro de manera directa en calles del pueblo de Santa Cruz Xochitepec, en la alcaldía Xochimilco. El herido murió al llegar al hospital.

Alrededor de las 16:30 horas del martes, el conductor de una motocicleta negra y sin placas se aproximó a otro biker que viajaba en una Italika azul con verde.

Cuando lo tenía cerca, sacó de entre sus ropas un arma y le disparó varias veces directamente. El motociclista recibió los tiros en el pecho y se desvaneció.

Al lugar, en la esquina de la avenida Comercio y la calle Del Campo Deportivo, llegaron familiares del lesionado, quien fue trasladado al Hospital de Tláhuac.

Sin embargo al llegar al sitio, la doctora que recibió a Iván, hojalatero de 28 años, determinó que ya no presentaba signos vitales.

Por este homicidio, policías detuvieron a un hombre llamado Jorge Francisco, de 29 años, en posesión de drogas. *Redacción.*



ESPECIALES



## Mujer intenta acuchillar a empleados de cafetería

**POLICÍAS** capitalinos detuvieron a una mujer en situación de calle, quien amenazó con un cuchillo al personal y clientes del Starbucks de la avenida Michoacán, colonia Condesa, alcaldía Cuauhtémoc. La detenida resultó con varias heridas, por lo que fue valorada por paramédicos y trasladada ante el Juez Cívico.



## CENTRO HISTÓRICO

**Arrestan  
a dos por  
extorsión**

POR IVÁN MEJÍA

*ivan.mejia@gimm.com.mx*

Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) detuvieron a dos presuntos extorsionadores de La Unión Tepito que operan en calles del Centro Histórico.

Se trata de Hugo Alexis "N" y Edgar Luis "N", de 28 y 21 años, respectivamente, quienes fueron sorprendidos por los agentes cuando intercambiaban envoltorios con aparente marihuana en la calle Donceles, colonia Centro.

Durante una revisión a los sujetos, policías hallaron una pistola tipo pluma, cargadores útiles, dos equipos telefónicos, dinero en efectivo y distintas dosis de drogas.

Ambos hombres fueron puestos a disposición del Agente del Ministerio Público, por delitos contra la salud.

**EL  
DATO****Labor policial**

De acuerdo con un informe de la SSC, en la alcaldía Cuauhtémoc ha ocurrido el mayor número de detenciones por extorsión, de noviembre a la fecha.





## Cae un primo de “El Irving” de La Unión

Uniformados de la Secretaría de Seguridad Ciudadana detuvieron a Hugo Alexis “N”, “El Moño”, presunto integrante de La Unión Tepito y primo de “El Irving”, quien es señalado como una de las cabecillas de dicha banda.



# Dan golpe a la banda criminal de *El Irving*; atrapan a cuatro

Entre los arrestados está *El Moño*, primo de un cabecilla de una célula de *La Unión Tepito*

## KEVIN RUIZ

—metropoli@eluniversal.com.mx

Agentes de la Subsecretaría de Inteligencia e Investigación Policial de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) detuvieron a cuatro integrantes de *La Unión Tepito*, de *El Irving*, uno de los principales operadores de esta organización, que desde hace años se encuentra acéfala y dividida en células.

*El Irving* dirige una de las células de *La Unión Tepito* dedicada a la extorsión, cobro de piso, secuestro, homicidio y venta de droga en el Centro Histórico.

Los agentes de la SSC fueron desplegados a esta zona para realizar vigilancias fijas para dar con tres objetivos, uno de ellos Hugo Alexis Herrera, alias *El Moño*, primo de *El Irving*.

De acuerdo con los reportes con-



Los sujetos fueron detenidos tras labores de vigilancia de agentes de investigación en el Centro Histórico.

sultados, la detención se logró en la calle de Donceles y República de Chile, en la colonia Centro.

Elementos de la dirección de investigación de delitos de mayor incidencia observaron a *El Moño* acompañado de otro sujeto abordó de una motocicleta.

Ambos sujetos manipulaban envoltorios con marihuana, por lo que los efectivos realizaron la detención en flagrancia. Les hallaron 100 bolsitas con marihuana y 23 con cocaína en piedra.

La segunda acción policial se desarrolló sobre la calle Apartado, también en el Centro, hasta donde otro grupo de agentes identificaron y detuvieron a dos integrantes de este grupo.

Fue así que en vigilancias fijas y móviles ubicaron pie-tierra a dos sujetos que se encontraban sobre la acera manipulando una bolsa de plástico transparente con marihuana. Ambos fueron identificados como Jefgeni Torija, de 21 años, y Efraín Oropeza, de 35 años, a quienes les hallaron 42 bolsas con marihuana, 100 más con cocaína en piedra y 900 pesos. ●



DE LA UNIÓN TEPITO

# Capturan a cuatro operadores de *El Irving*, entre ellos *El Moño*

REDACCIÓN LA PRENSA

Se les relaciona con delitos de extorsión, cobro de piso, narcomenudeo y otras actividades ilícitas

Importante golpe al grupo criminal La Unión Tepito asestó la subsecretaría de Inteligencia e Investigación Policial de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México al detener a cuatro presuntos integrantes de ese grupo criminal, entre ellos, Hugo Alexis "H", alias *El Moño*, primo de *El Irving*, considerado como uno de los principales líderes de esa organización delictiva.

Los imputados, Hugo Alexis H.M. y Edgar Luis L.V. fueron detenidos en las calles Donceles esquina con República de Chile, Colonia Centro, alcaldía Cuauhtémoc.

Los oficiales de la Subsecretaría de



FOTOS: CORTESÍA: SSC CDMX

Los imputados, Hugo Alexis H.M. y Edgar Luis L.V. fueron detenidos en las calles Donceles esquina con República de Chile

Inteligencia e Investigación Policial de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México sorprendieron a los imputados manipulando envoltorios de posible droga, por lo que se procedió a realizar una revisión preventiva.

Fue entonces cuando, les aseguraron 100 bolsitas con posible marihuana; 23 con aparente cocaína; y una bolsa con la posible droga de crystal. Además, una pistola tipo pluma calibre 9 milímetros; una motocicleta y objetos personales.

La Unión Tepito se caracteriza por actividades ilícitas como venta de droga, tráfico y venta de armas, extorsión, cobro de piso, homicidio y secuestro, de acuerdo con las investigaciones.

## DOS MÁS A PRISIÓN

En la esquina de las calles Apartado y República de Argentina, col. Centro, policías de la subsecretaría de Inteligencia e Investigación Policial del GCDMx también detuvieron a Jefgeni "T" y Efraín

"O", de 21 y 35 años de edad, los cuales también son señalados de formar parte del grupo delictivo La Unión Tepito, mismos que trabajan directamente para *El Irving*, considerado como uno de los líderes de esa organización criminal. A la hora de su aprehensión también se les aseguró importante cantidad de presunta droga. Los imputados quedaron a disposición de las autoridades ministeriales y en las próximas horas se determinará su situación jurídica.

AMARRARON A UNA FAMILIA

# VIOLENTO ATRACO EN CASA DE TLALPAN

**Los delincuentes escaparon tras sonar la alarma vecinal; ya los busca la policía**

EDHER MORALES  
GRUPO CANTÓN

**CIUDAD DE MÉXICO.-** No resultó exitoso un robo que planeó una banda de hampones quienes intentaron extraer los objetos de valor de un casa ubicada en la alcaldía Tlalpan, ya que a pesar de amarraron a todos los integrantes, el padre logró escapar y pedir ayuda con la alarma vecinal; después los rateros huyeron rápidamente.

Los amantes de lo ajeno fueron a la casa localizada en el número 309 de la calle Yucaltepén, esquina Tenosique, en la colonia Héroe de Padierna, por la madrugada. Cuando entraron, de inmediato ataron a todos los habitantes del hogar y al papá lo pasearon.

Posteriormente, uno de los asaltantes le comentó al padre que venían exactamente por la joyería y objetos valiosos, sin embargo, la víctima resultó más lista y como pudo logró zafarse de la cuerda que lo tenía neutralizado y mientras el que lo cuidaba estaba distraído, se le peló para la calle y pidió ayuda a uno de sus vecinos.

Al activarse la alarma vecinal, los ladrones no lo pensaron dos veces y se dieron a la fuga lo más pronto posible, con el fin de evitar ser detenidos por los polis de la SSC.

Luego de acercarse al sitio, un equipo de tiras entró al domicilio para ayudar a liberar a los agredidos, además se les ofreció apoyo médico.

Cabe señalar que, el vecino, Carlos "N", quien fue el que dio el pitazo, comentó a los uniformados que el padre de familia habría logrado zafarse y pedirle ayuda, pues los ladrones seguían dentro y estaban amagando con llevarse a uno de sus familiares; sin embargo, en cuanto sonó la alerta abandonaron el lugar y no se llevaron a ninguna persona.

INVESTIGACIÓN



La fiscalía capitalina ya inició la investigación correspondiente para dar con los responsables.



Puso en riesgo su vida, pero la libró





## El peligroso oficio de repartidor

**Mueren atropellados 90 asignados a Uber, Rappi y DiDi cada año y sufren accidentes viales 2,800**

GUILLERMO RIVERA - PAG. 11



En seis años más de 17 mil sufrieron percances mientras iban en sus bicis o motos, casi la mitad en Cdmx, de acuerdo con la organización Ni Un Repartidor Menos; además, al menos 50 fallecieron en asaltos

### Accidentes viales

# Al alza, decesos de conductores de Uber, Rappi y DiDi

## Reportaje

GUILLERMO RIVERA  
CIUDAD DE MÉXICO

**A**rmado Francisco García Santiago, de 24 años y repartidor de Rappi, desapareció el 7 de diciembre pasado cuando llevaba un pedido. Sus compañeros de la organización Ni Un Repartidor Menos difundieron en redes el caso, pero un par de días después se enteraron de la tragedia: Armado fue atropellado y estaba en estado de coma en el Hospital General Balbuena, en Ciudad de México.

El culpable fue detenido... y liberado más tarde, pero esto a los miembros de Ni Un Repartidor Menos —que denuncia y da seguimiento a accidentes y decesos de estos trabajadores— no los sorprendió: es común que los responsables de atropellamiento de repartidores de Uber, Rappi o DiDi, salgan en libertad con el argumento de que no hay pruebas.

Más de 17 mil se han accidentado en sus bicis y motos durante los últimos seis años, documentala organización.

“Nosotros nos cuidamos mucho porque sabemos que es muy peligroso andar de un lado a otro en bicicleta o motocicleta y, pese a ello, nunca falta el clásico: ‘los repartidores son responsables de sus muertes porque fueron imprudentes’. Pero nada amerita que nos avienten los carros”, señala Saúl Gómez, vocero de Repartidores Unidos de México y fundador de Ni Un Repartidor Menos.

“Hay una falta muy severa de justicia y de aplicación de las leyes en temas de vialidad. A pesar de que los automovilistas atropellan, a veces deliberadamente, no hay seguimiento y quedan libres”, agrega.

### El gran pendiente

La molestia de los repartidores tiene razones poderosas. Es verdad que, gracias a sus manifestaciones y luchas, lograron que la Cámara de Diputados y el Senado aproba-

ran en días pasados una reforma la Ley Federal del Trabajo que establece un régimen laboral para los cerca de 650 mil trabajadores de plataformas digitales.

Seguridad social, derecho a la vivienda, aguinaldo, vacaciones y relación laboral definida son algunos de los derechos logrados, sin embargo, uno de los grandes pendientes para los repartidores es el acceso a la justicia en el caso de compañeros accidentados que, en muchos casos, perdieron la vida.

Los repartidores, que documentan los decesos vía redes y con ayuda de WhatsApp, registran que entre 2020 y el 16 de diciembre pasado, 453 repartidores murieron en todo el país por atropellamiento en horas de trabajo.



Esto significa que cada año mueren 90 repartidores. Ni Un Repartidor Menos afirma que solo en tres casos se ha iniciado un proceso contra el culpable. “Cuando ocurre el atropellamiento, la persona en el automóvil se trata de dar la fuga, y por eso ha habido tan poquitos procesos”, advierten Christian Martínez y Diego Vázquez, del despacho Martínez y Martínez Abogados, especializado en asesorar a víctimas de daños por diferentes tipos de accidentes, sobre todo viales.

Lamentan que, en la mayoría de casos, el apoyo de las fiscalías a las víctimas es nulo. “Si no tienes la suerte de que haya una grabación, estás frito”, dicen los especialistas.

### Y además, los asaltan y matan

Además de los repartidores fallecidos por atropellamiento, Ni Un Repartidor Menos ha documentado 47 muertes en el país por asalto en los seis años pasados. Ocho ocurrieron en Ciudad de México y cinco de ellos, por cierto, en la Unidad Fuerte de Loreto, en Iztapalapa.

¿Qué hacer para proteger a repartidores y a ciclistas y motociclistas civiles de Ciudad de México?, se cuestiona a los especialistas de Martínez y Martínez Abogados.

Uno de ellos dice que “se debe de crear una ley especial, que existe en países como España, que regule la responsabilidad civil derivada de accidentes en la capital, con motivo del tránsito de vehículos, y que diga que cada que haya un accidente entre gente que va en coche, moto o bici, se va a presumir que la culpa la tuvo el coche, pues es el que tiene que tener más precaución”.

“De entrada hay una presunción y eso protege a las víctimas, a los ciclistas. Como automovilista, yo voy a tener más cuidado, y tengo que demostrar que la culpa fue de la persona en bici o moto”, agrega otro de los abogados.

Recuerdan que hoy son las víctimas quienes deben de demostrar la responsabilidad del automovilista pero, sin testigos o videos, no hay nada que reclamar. Consideran que se requiere de un cambio de paradigma para llegar a una posible indemnización.

Además, deben de existir juzgados especializados en el tema para que la indemnización que se pueda lograr sea rápida y, lo más importante, que exista un seguro obligatorio que ampare con una cantidad mínima de un millón de pesos. Hoy la ley obliga a ese seguro que cubra daños personales, pero no marca un mínimo.

“No hay ningún tipo de compensación para las víctimas. Es una locura. Si un automovilista mata a una persona que no tiene bienes y la indemnización es sin un mínimo, las familias quedan completamente desamparadas. Si el seguro de mínimo un millón de pesos se vuelve obligatorio, el precio bajaría”, analizan los expertos.

Por su parte, Saúl Gómez comenta que, en 2022, las empresas y los repartidores firmaron un acuerdo de seguridad vial y procuración de justicia. Existe un protocolo de seguridad: en este momento, que todavía no son considerados empleados —pues aún no entra en vigencia la reforma aprobada— las plataformas proveen seguros privados que protegen a los repartidores desde el momento en que cae el pedido y hasta 30 minutos después de terminarlo.

Son protegidos por daños a terceros y se les otorga atención médica en caso de accidentes y compensación por muerte en el reparto.

“No ha sido suficiente. Hasta las empresas lo saben. Siempre hay que redoblar esfuerzos”, señala Gómez.

—¿Qué hace falta para una justicia verdadera?

—Hemos tenido apertura con varias bancadas del Congreso de Ciudad de México para mostrar esta necesidad y, más allá de señalar culpables, buscar soluciones. Debemos actuar para que esto ya no pase, para que sea más seguro no solo para repartidores, sino para la gente en general de la ciudad y del país que ande en moto o bici. ■





## Muertes por atropellamiento

El colectivo Ni Un Repartidor Menos asegura que solo en tres casos se inició un proceso contra el responsable

● Cifras de 2020 al 16 de diciembre de 2024 en horas de trabajo



**453**  
Repartidores  
(bici y/o moto)



**90**  
Casos por año

### ACCIDENTES



**17 mil**  
Repartidores  
(bici y/o moto)



**2,833**  
Casos por año



**8 mil**  
Casos en CdMx

### DECESOS POR ASALTO



**47**  
Repartidores



**8**  
Casos en CdMx  
(cinco en la unidad Fuerte de Loreto, Iztapalapa)

• FUENTE: Ni Un Repartidor Menos • INFORMACIÓN: Guillermo Rivera • GRÁFICO: Moisés Butze



Cada año mueren atropellados 90 repartidores. J. QUINTANAR



## LENTA CHATARRIZACIÓN EN IZTAPALAPA, ANTE EL ABANDONO DE AUTOS 14

AUNQUE LOS TRABAJOS EMPEZARON EN EL TRIMESTRE ANTERIOR

# LENTA CHATARRIZACIÓN CON ALEIDA ALAVEZ

Las quejas por el abandono de autos en Iztapalapa son más frecuentes en la zona céntrica y colonias cercanas a Tláhuac

OMAR MONTALVO

GRUPO CANTÓN

**CIUDAD DE MÉXICO.** – Una de las acciones que la alcaldesa de Iztapalapa, Aleida Alavez, ha dado a conocer que es clave para garantizar la tranquilidad de la ciudadanía, son los operativos de chatarrización.

Aunque estas actividades iniciaron desde los primeros meses de gobierno, las quejas por la presencia de autos abandonados son constantes con casos de automotores que tienen varios meses de ser reportados sin recibir atención por parte de las autoridades.

Una de las colonias donde Alavez Ruiz, en diciembre ordenó los operativos de chatarrización fue Desarrollo Urbano Quetzalcóatl como parte de los llamados 30 días por la paz, pues los autos abandonados son considerados como un potencial generador de inseguridad.

El Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC) precisa que en la mencionada localidad actualmente hay quejas sobre cinco puntos donde están identificados autos abandonados, pero de estos, solo se atendió el retiro de automotores en una ubicación.

La colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl es una de las que presenta más casos de autos abandonados pues en todo el 2024, se emitieron quejas por doce calles por la presencia de vehículos chatarra. Una de las zonas donde hay constantes quejas por autos abandonados es en las colonias que rodean al Cerro de la Estrella, ya que en todas existe este problema.

Durante el año anterior, el SUAC identifica que hubo hasta 70 reportes por autos abandonados, principalmente en San Juan Xalpa y El Manto, con 13 reportes cada colonia. De los reportes en ambas zonas, aún hay cuatro pendientes sin atender.

Al inicio de este 2025, el SUAC señala que la existencia de autos abandonados, se trata de un problema constante en las colonias Vicente Guerrero, Xalpa, Miguel de la Madrid Hurtado, San Lorenzo Xicoténcatl, Paraje San Juan, El Manto y San Juan Xalpa.

### LUGARES



· La colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl es una de las que presenta más casos de autos abandonados con quejas en 12 calles



· Se trata de un problema constante en la demarcación





## TRABAJA PARA CONSERVAR TRADICIONES

# Impulsa alcaldía Milpa Alta su transformación

REDACCIÓN  
GRUPO CANTÓN

**CIUDAD DE MÉXICO.-** El alcalde de Milpa Alta, Octavio Rivero, reafirmó su compromiso con la transformación de la demarcación, destacando los avances y proyectos en curso para atender las necesidades de su población.

“Que nos tengan paciencia, estamos reorganizando muchas cosas. Trabajamos para dar resultados. Sabemos que hay impaciencia porque ya son muchos años de espera, pero la 4T también estará en Milpa Alta”, aseguró.

Milpa Alta, la segunda alcaldía más grande en extensión territorial y con menor densidad poblacional, enfrenta retos particulares debido a su vocación rural y su lejanía de la zona céntrica de la capital.

Entre las prioridades, Rivero subrayó la mejora del transporte público, con el esperado cablebús, el fortalecimiento del sector agropecuario y la conservación de tradiciones como el náhuatl. En infraestructura, se trabaja en la rehabilitación de pozos de agua con más de 40 años en operación y en la ampliación de la red de agua potable. También se proyectan inversiones para combatir baches, modernizar luminarias y mejorar espacios deportivos. Para el desarrollo económico, se implementará la certificación de productos agrícolas como el nopal y el mole, además de promover el turismo local con ferias.

En seguridad, se reforzará la vigilancia con cámaras, alarmas vecinales y más policías. Enfatizó que la transformación de Milpa Alta requiere tiempo y esfuerzo conjunto.

### RETOS



· La alcaldía que es la segunda más extensa y menor densidad poblacional apunta a superar varios retos



· Destacó los avances y proyectos a atender





## Decisiones

ELECCIÓN ES VITAL

En el contexto político de la CDMX, los coordinadores parlamentarios de Morena, PT y PVEM lanzaron un llamado a la participación ciudadana, especialmente a los jóvenes abogados, en el proceso de selección de magistrados y jueces para la capital. Este mecanismo, que culminará en una elección histórica el 1 de junio de 2025, representa un paso firme hacia la transparencia y la democratización del sistema judicial. Las reformas constitucionales que han permitido esta apertura son un ejemplo del compromiso por devolver a los ciudadanos la posibilidad de influir en las decisiones fundamentales.

Sin embargo, la democracia no se construye solo con procesos electorales, sino también con un entorno seguro y funcional. En este sentido, la jefa de gobierno Clara Brugada aprovechó el octavo aniversario del 911 para subrayar la importancia del buen uso de esta herramienta vital. Con más de 61 millones de llamadas atendidas desde 2017, es alarmante que el 57% sean falsas. Brugada anunció medidas contundentes como duplicar el número de videocámaras y renovar patrullas, re-

afirmando que la seguridad es un eje prioritario.

Por otro lado, a nivel federal, el secretario de Educación Pública, Mario Delgado, destacó la educación como pilar fundamental para la construcción de paz. Durante la presentación de la Estrategia de Construcción de Paz en Chiapas, enfatizó que garantizar bienestar, justicia social y derechos fundamentales como la educación y la salud son esenciales para erradicar la violencia y las desigualdades.

En esta segunda etapa de la Cuarta Transformación, las iniciativas locales y nacionales convergen en un objetivo común: consolidar instituciones democráticas y una sociedad más justa. La paz, como reiteró Delgado, no es un concepto abstracto, sino el fruto de esfuerzos concretos que aseguren bienestar para todos. Es momento de que los ciudadanos asuman su papel y fortalezcan estas acciones desde su trinchera. Solo así construiremos un país más equitativo y solidario.







## ¡SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES!

X @SSC\_CDMX

f @PolicíaCDMX

@policia\_cdmx

Secretaría de Seguridad Ciudadana

@ssc\_cdmx



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



SSC